CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

AŤ TO NA DOVOLENÉ MŮŽETE ROZBALIT

Všeobecné pojistné podmínky

ČSOB Pojišťovna
Jednoduše pro vás

www.csobpoj.cz

Děkujeme Vám, že jste si zvolili cestovní pojištění ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB. Ujišťujeme Vás, že učiníme vše pro Vaši spokojenost jak před cestou, během ní, tak i po návratu domů.

Pokyny pro klienta:

- Na cestu do zahraničí si s sebou vezměte/nebo si uložte kartičku asistence, která obsahuje důležité kontaktní údaje
- Hodit se Vám může i pojistná smlouva (případně alespoň její číslo), kde máte uvedena všechna sjednaná pojištění včetně limitů pojistného plnění
- Další dokumenty k cestovnímu pojištění (např. pojistné podmínky, formuláře k oznámení škodné události) jsou k dispozici na webových stránkách pojišťovny www.csobpoj.cz

Informace o pojištění

V případě jakýchkoliv informativních dotazů k pojištění, např. limity pojistného plnění, kontaktujte infolinku ČSOB Pojišťovny na telefonu **+420 466 100 777**, případně na e-mailu: **info@csobpoj.cz**.

Jak dále postupovat v případě škodné události a poskytnutí asistenčních služeb

1. V případě vzniku škodné události **v zahraničí** se telefonicky obraťte na asistenční službu (viz kontaktní údaje na Kartičce asistence), která Vám poskytne potřebné informace a v případě úrazu nebo onemocnění Vám doporučí zdravotnické zařízení v místě pobytu. Odkudkoliv ze světa je Vám asistenční služba k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce s česky mluvícím operátorem. Pokud se dovoláte pouze na záznamník asistenční služby, nadiktujte své iniciály a telefonní číslo, kam Vám může asistenční služba volat zpět.

2. V případě vzniku škodné události **na území České republiky**, případně pokud hlásíte škodnou událost až po návratu z dovolené (tj. v zahraničí nebylo třeba využít asistenční službu) kontaktujte neprodleně pojistitele na informační lince, a to na jednom z uvedených kontaktů.

3. V případě vzniku škodné události z pojištění právní ochrany nebo potřeby využití asistenčních služeb k pojištění domácnosti nebo asistence vozidla na cesty volejte vždy telefonní číslo asistenční služby.

Asistenční služba:

ČSOB Pojišťovna asistence
tel.: **+420 466 100 777**
e-mail: **asistence@csobpoj.cz**

Informační linka:

ČSOB Pojišťovna, a. s.
tel.: **+420 466 100 777**
e-mail: **pojistneudalosti@csobpoj.cz**
adresa: **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice**

Základní rady a postupy v případě vzniku škodné události

Tip: Škodu z cestovního pojištění je možné nahlásit jednoduše online. Stačí vyplnit online formulář na webu ČSOB Pojišťovny, www.csobpoj.cz, v sekci Škodní událost, oznámení škody.

- **V případě telefonického a písemného nahlášení škodné události zašlete pojistiteli:**
  - důkladně vyplněný formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI
  - doklady o zaplacení
  - v případě ošetření u lékaře nebo pobytu v nemocnici v zahraničí LÉKAŘSKOU ZPRÁVU popisující průběh onemocnění nebo úrazu
  - kopie dalších dokladů potřebných k vyřízení škodné události
- **Při onemocnění nebo úrazu**
  - požádejte lékaře v zahraničí o vystavení LÉKAŘSKÉ ZPRÁVY; uchovejte si veškerou zdravotnickou dokumentaci a všechny účty, aby Vám mohly být proplaceny
- **Při odpovědnosti za újmu**
  - pokud se jedná o malou škodu, můžete ji uhradit na místě; doklad o zaplacení a fotodokumentaci je nutné po návratu z dovolené předložit pojistiteli
  - v případě větší škody neprodleně kontaktujte asistenční službu, svou odpovědnost bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou újmu neuhrazujte, ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
  - poškozeného informujte o tom, že máte uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu, případně mu můžete předat kontakt na pojistitele
  - snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
  - zdokumentujte okolnosti škody (fotodokumentace)
- **Při právní ochraně**
  - kontaktujte asistenční službu na výše uvedeném telefonním čísle
  - snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
  - zdokumentujte okolnosti škody (fotodokumentace)
- **Při škodě na zavazadlech**
  - krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policii v místě pojistné události a vyžádejte si policejní protokol
  - zdokumentujte okolnosti škody
- **Při přerušení cesty / zmeškání odjezdu / zpoždění letu / zpoždění zavazadel**
  - zajistěte si doklad prokazující cenu nevyčerpané cestovní služby / důvod zmeškání odjezdu / doklad prokazující dobu zpoždění letu nebo zavazadel
- **Při stornu zakoupeného zájezdu nebo cestovní služby**
  - neprodleně písemně odstupte od smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby
  - zajistěte si doklady prokazující důvod odstoupení od uvedené smlouvy, např. lékařskou zprávu, policejní protokol
- **Při pojištění domácnosti na cesty**
  - krádež vloupáním neprodleně ohlaste na policii a vyžádejte si policejní protokol
  - zdokumentujte okolnosti škody
- **Pro případ havárie nebo poruchy Vašeho vozidla v zahraničí i v České republice**
  - kontaktujte asistenční službu na výše uvedeném telefonním čísle

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**
(dále jen „pojistitel“)

Všeobecné pojistné podmínky

Cestovní pojištění VPP CP 2021

OBSAH

ČÁST A | ÚVODNÍ USTANOVENÍ . . . . . str. 3
ČÁST B | POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH . . . . . str. 5
ČÁST C | ASISTENČNÍ SLUŽBY K POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH . . . . . str. 7
ČÁST D | POJIŠTĚNÍ ÚRAZU . . . . . str. 8
ČÁST E | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU . . . . . str. 10
ČÁST F | POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY . . . . . str. 11
ČÁST G | POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL . . . . . str. 13
ČÁST H | POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY, POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU . . . . . str. 14
ČÁST I | POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL, POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU . . . . . str. 15
ČÁST J | POJIŠTĚNÍ STORNOPOPLATKŮ . . . . . str. 15
ČÁST K | POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI NA CESTY . . . . . str. 17
ČÁST L | ASISTENCE VOZIDLA NA CESTY . . . . . str. 18
ČÁST M | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ . . . . . str. 20
ČÁST N | OCEŇOVACÍ TABULKY . . . . . str. 22
ČÁST O | VÝKLAD POJMŮ . . . . . str. 34

ČÁST A | ÚVODNÍ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění VPP CP 2021 (dále jen „VPP CP 2021“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP CP 2021 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a ujednání pojistné smlouvy.
3. VPP CP 2021 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
4. Tyto VPP CP 2021 nabývají účinnosti dne 1. června 2022.

ČLÁNEK 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá událost krytá pojištěním, která vznikla v době trvání pojištění.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují další části těchto VPP CP 2021, případně ujednání pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 3 Rozsah pojištění, územní rozsah pojištění a územní rozsah asistenčních služeb

1. Pojištění lze sjednat s územním rozsahem:
   a) **Tuzemsko**, tj. území České republiky,
   b) **Evropa**, tj. Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko (včetně Špicberk), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Srbsko, Španělsko (včetně Kanárských a Baleárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán;
      Pro vyloučení pochybností, za územní rozsah Evropa není považováno území České republiky,
   c) **Svět**, tj. všechny státy světa s výjimkou České republiky.
2. Rozsah jednotlivých sjednaných pojištění a jejich územní rozsah je sjednán v pojistné smlouvě.
3. Pro územní rozsah Evropa nebo Svět je pro pojištění přerušení cesty, pojištění zmeškání odjezdu, pojištění zpoždění letu, pojištění stornopoplatků, pojištění domácnosti na cesty a asistenční služby k vozidlu v průběhu cestování ujednáno, že místem vzniku škodné události může být i území České republiky. Pro vyloučení pochybností, při sjednání územního rozsahu Evropa nebo Svět nejsou pojištěny zájezdy nebo cestovní služby realizované pouze na území České republiky.

11 N 9393

ČLÁNEK 4 Povinnosti účastníků pojištění

1. **Pojištěný** je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
   a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy,
   b) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, a vyžádat si od něj relevantní písemný dokument o tomto oznámení,
   c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
   d) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí,
   e) dodržovat obecně závazné právní předpisy a veškeré zákazy, příkazy či omezení stanovená jinak (např. zákazové tabulky v horských oblastech, v dopravních prostředcích),
   f) při škodné události bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojistitele a řídit se jejími pokyny,
   g) na vyžádání pojistitele předložit všechny doklady nezbytné k šetření škodné události v originále a v případě žádosti pojistitele zajistit jejich ověřený překlad do českého jazyka,
   h) došlo-li ke škodné události, zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
2. **Pojistník** je vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
   a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy,
   b) pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka) bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
   c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že sjednal proti témuž pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.
3. V případě, že se pojištění vztahuje na hodnotu pojistného zájmu pojištěného odlišného od pojistníka, má pojistník stejné povinnosti jako pojištěný.
4. Nastane-li škodná událost, jsou vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy **pojistník nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění** povinni bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla.

ČLÁNEK 5 Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy prvním dnem následujícím po jejím uzavření, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět s měsíční výpovědí dobou, a to do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečné lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchylně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.

ČLÁNEK 6 Pojistné

1. Pojistník je povinen platit **jednorázové pojistné**, není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, běžné pojistné prvním dnem pojistného období.
4. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP CP 2021 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
5. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli celé jednorázové pojistné za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Jde-li o běžné pojistné, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
6. Odchylně od ustanovení § 1957 odst. 1 občanského zákoníku, se pojistné za pojištění sjednané(á) pojistnou smlouvou považuje za uhrazené okamžikem, kdy byla částka pojistného pojistníkem poukázána pojistiteli prostřednictvím poskytovatele platebních služeb nebo složena provozovateli poštovních služeb k plnění poštovním poukazem.

ČLÁNEK 7 Pojistné plnění

1. Není-li dále v těchto VPP CP 2021 ujednáno jinak:
   – pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí; horní hranice je určena **limitem pojistného plnění**.
   – limit pojistného plnění stanovený na návrh pojistníka v pojistné smlouvě je limitem pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé u jednoho pojištěného v pojistné době.
2. Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Nemůže-li být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout oprávněné osobě na její písemnou žádost přiměřenou zálohu, pokud tomu nebrání závažné důvody. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.

3. V případě, kdy byla pojistná událost způsobená pojištěnému nebo způsobená pojištěným v příčinné souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit úměrně k tomu, jaký vliv toto požití mělo na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
4. Pokud pojištěný, případně oprávněná osoba nekontaktuje asistenční službu pojistitele anebo se neřídí jejími pokyny, má pojistitel právo poskytnout pojistné plnění pouze do výše odpovídající nákladům, za které by dané služby zařídila asistenční služba.
5. Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má právo na pojistné plnění, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

ČLÁNEK 8 Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

1. Pojištění se nevztahuje na škodné události, pokud pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události.
2. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
   a) v důsledku úmyslného trestného činu, přestupku, správního deliktu nebo hrubé nedbalosti a vědomého jednání v rozporu s danými pravidly a nařízeními odpovědných orgánů způsobeného oprávněnou osobou, případně jinou osobou, která jednala z podnětu kteréhokoliv účastníka pojištění,
   b) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi, není-li dále stanoveno jinak,
   c) v důsledku použití jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu, s výjimkou pojištění léčebných výloh,
   d) v souvislosti s teroristickým činem, kterého byl pojištěný pachatelem nebo spolupachatelem,
   e) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
   f) v přímé nebo nepřímé souvislosti s výkonem práv a povinností vyplývajících ze služebního nebo jiného obdobného poměru příslušníků ozbrojených sil, ozbrojených bezpečnostních sborů, záchranných sborů nebo havarijních služeb.
3. Pokud je státními orgány (např. Ministerstvo zahraničních věcí České republiky) nebo jinými významnými mezinárodními institucemi oznámen očekávaný teroristický útok nebo upozornění nedoporučující cestování do určité země, a pojištěný přesto do takové země vycestuje, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud je škodná událost způsobena některým z důvodů uvedených v oznámení státních či jiných orgánů.
4. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
5. Pokud pojistná událost nastala dříve, než pojistník uhradil pojistné, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
6. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech vyplývajících z ustanovení občanského zákoníku a je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, či stanoví-li tak tyto VPP CP 2021.
7. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek a v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 9 Ujednání o automatickém prodloužení pojistné doby

1. Nastane-li situace, kdy pojištěný musí nezávisle na své vůli setrvat v zahraničí po uplynutí pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě (dále také „původní pojistná doba“) na základě některé z objektivních skutečností uvedených v odst. 4 tohoto článku, dojde bez dalšího k prodloužení původní pojistné doby o dobu dle odst. 2. tohoto článku VPP CP 2021.
2. Původní pojistná doba se v takovém případě prodlouží o dobu nezbytně nutnou k zajištění návratu pojištěného do České republiky, maximálně však o 30 bezprostředně po sobě jdoucích a na původní pojistnou dobu bezprostředně navazujících dní.
3. Všechna ostatní práva a povinnosti všech účastníků pojištění se automatickým prodloužením pojistné doby podle tohoto článku nijak nemění.
4. Objektivní skutečnosti, s nimiž může být spojeno automatické prodloužení pojistné doby dle tohoto článku, jsou tyto:
   a) dopravní omezení způsobené přírodní katastrofou, epidemií nebo pandemií oficiálně vyhlášenou mezinárodními institucemi (např. Světová zdravotnická organizace), stávkou, nepokoji, výlukou nebo zpožděním dopravních spojů, bránící pojištěnému v návratu do České republiky ještě v původní pojistné době, nebo
   b) hospitalizace pojištěného nastalá v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného, avšak pouze za podmínky, že pojištěnému současně vznikl vůči pojistiteli nárok na pojistné plnění z pojištění léčebných výloh sjednaného dle části B těchto VPP CP 2021.
5. Dojde-li k automatickému prodloužení pojistné doby z důvodů blíže specifikovaných v odst. 4. tohoto článku, je pojištěný povinen v případě vzniku škodné události předložit pojistiteli bez zbytečného odkladu dokumenty prokazující:
   a) vznik objektivní skutečnosti, se kterou může být spojeno automatické prodloužení pojistné doby dle odst. 4 tohoto článku VPP CP 2021, a
   b) jaká dopravní omezení z této skutečnosti vyplývala.

ČÁST B | POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

ČLÁNEK 10

Pojištění léčebných výloh je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 11 Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného. Těmito léčebnými výlohami se rozumí náklady na:

a) **lékařské ošetření**,

b) **léky předepsané lékařem** v souvislosti s lékařským ošetřením. Za léky pojistitel nepovažuje výživové, posilující nebo vitamínové preparáty, prostředky používané preventivně či návykově, a dále kosmetické přípravky, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky,
c) **pobyt ve zdravotnickém zařízení** (dále také „hospitalizace“),
d) **transport**, tj. přepravu pojištěného do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení a případně i zpět do místa jeho pobytu v zahraničí, pokud není pojištěný přepravy sám schopen,
e) **repatriaci, tj. převoz pojištěného do České republiky** v případě, že nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o způsobu, místu a termínu repatriace pojištěného, případně i o náhradním ubytování v době po propuštění pojištěného ze zdravotnického zařízení do doby zajištění repatriace,
f) **převoz tělesných ostatků pojištěného** v případě jeho úmrtí do České republiky. U osob, které nejsou státními příslušníky České republiky, si pojistitel vyhrazuje právo rozhodnout, zda uhradí náklady na převoz tělesných ostatků pojištěného do státu, jehož byl pojištěný státním příslušníkem, nebo do České republiky,
g) **pohřeb nebo kremaci** pojištěného ve státě, kde pojištěný zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují nebo pokud rodinný příslušník rozhodne o pohřbu nebo kremaci ve státě, kde pojištěný zemřel. Pojistitel uhradí náklady za pohřeb nebo kremaci maximálně do výše nákladů, které by pojistitel vynaložil za převoz tělesných ostatků,
h) **přivolání rodinného příslušníka**. Pojistitel si vyhrazuje právo rozhodnout o nároku na přivolání rodinného příslušníka.

ČLÁNEK 12 Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

1. Pokud to není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se nevztahuje na provozování Zimních nebo Rizikových sportů. Pojištění se nevztahuje na provozování Nepojistitelných sportů.
2. Pokud to není v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se nevztahuje na pracovní cesty manuální.
3. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění léčebných výloh v případech:
   a) kdy pojistná událost nastala na území České republiky,
   b) kdy pojistná událost nastala na území státu (států), jehož (jejichž) je pojištěný státním příslušníkem. Výjimkou je případ, kdy je pojištěný cizí státní příslušník účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice,
   c) kdy pojistná událost nastala při řízení motorového vozidla, plavidla či letadla, pro něž neměl pojištěný příslušné oprávnění k řízení,
   d) kdy léčebné výlohy souvisí s ošetřením úrazu či onemocněním, které **nastalo nebo jehož příznaky se projevily před odjezdem** pojištěného na cestu do zahraničí, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění,
   e) kdy zdravotní péče není z lékařského hlediska nezbytně nutná a neodkladná, popř. kdy byly vynaloženy náklady na nadstandardní péči, která nebyla z lékařského hlediska nutná,
   f) chronického onemocnění, a to i v případě, že se vyvinulo z akutního onemocnění,
   g) nastala-li pojistná událost v souvislosti se sebevraždou pojištěného či pokusem o ni, nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného,
   h) souvisejících s **těhotenstvím**, umělým přerušením těhotenství, potratem nebo porodem a jejich komplikacemi. Výjimkou je lékařské ošetření při neočekávaných akutních komplikacích během prvních 26 týdnů těhotenství (s výjimkou rizikového),
   i) souvisejících s léčením infertility nebo sterility (např. umělé oplodnění) a vyšetření ke zjištění těhotenství,
   j) ošetření zubů a služeb s ním spojených. Výjimkou je ošetření zubů v důsledku úrazu, kdy pojistitel poskytne pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění z pojištění léčebných výloh uvedeného v pojistné smlouvě. V **případě ošetření zubů z důvodu akutní bolesti** poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu pojistného plnění pro případ ošetření zubů z důvodu akutní bolesti uvedeného v pojistné smlouvě,
   k) nákladů souvisejících s duševní poruchou nebo poruchou chování pojištěného (diagnózy F00 až F99 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí),
   l) nákladů za psychoanalytickou a psychoterapeutickou péči,
   m) provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní personál s příslušnou kvalifikací, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané,
   n) vzniklých v důsledku účasti na lékařských experimentech,
   o) preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření a lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s akutním onemocněním nebo úrazem,
   p) rehabilitací, fyzikální a lázeňské léčby, či péče v odborných léčebných ústavech, chiropraktických výkonů, výcvikové terapie nebo nácviku soběstačnosti,
   q) radioterapie a léčby ozařováním,
   r) nakažlivých pohlavních nemocí nebo viru HIV, nebo byla-li pojistná událost způsobena přímo nebo nepřímo syndromem získaného selhání imunity (AIDS),
   s) nákladů na zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů,
   t) nákladů na kosmetické zákroky.
4. Pojistitel není dále povinen poskytnout pojistné plnění:
   a) pokud mu je z jakýchkoliv důvodů, ať už na straně účastníků pojištění nebo nezávislých na vůli účastníků pojištění (např. pojištěný nepodstoupí prohlídku lékařem, kterého mu pojistitel určil), znemožněno zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav pojištěného nebo příčinu jeho smrti, pokud je toto nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit,
   b) pokud pojištěný znemožní pojistiteli navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojistitele,
   c) kdy pojištěný odmítne repatriaci zajištěnou pojistitelem. V takovém případě pojistitel poskytne další pojistné plnění jen do výše nákladů na repatriaci, která by byla zajištěna pojistitelem.

ČÁST C | ASISTENČNÍ SLUŽBY K POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

ČLÁNEK 13 Vymezení asistenčních služeb

Pojistitel na požádání poskytuje za účelem organizování pomoci pojištěnému základní a rozšířené asistenční služby.

a) Základní asistenční služby (dále také „ZAS“) pojistitel poskytne vždy, je-li pojistnou smlouvou sjednáno pojištění léčebných výloh.
b) Rozšířené asistenční služby (dále také „RAS“) pojistitel poskytne pouze v případě, pokud je tak v pojistné smlouvě ujednáno.

ČLÁNEK 14 Rozsah základních asistenčních služeb

Základní asistenční služby jsou poskytované v souvislosti s:

1. **lékařským ošetřením** a zahrnují:
   a) zajištění vyšetření či ošetření lékařem, nebo telefonické konzultace zdravotního stavu s lékařem asistenční služby,
   b) zjištění adresy smluvního lékaře a zajištění termínu,
   c) poskytnutí platební záruky lékařskému zařízení za ambulantní ošetření,
   d) zajištění návštěvy lékaře v místě pobytu pojištěného,
   e) zajištění specializovaného a laboratorního vyšetření v rozsahu přiměřeném danému onemocnění nebo úrazu,
   f) obstarání léků předepsaných lékařem,
2. **hospitalizací** a zahrnují:
   a) zajištění pobytu ve zdravotnickém zařízení po dobu nezbytně nutnou,
   b) garanci uhrazení léčebných výloh a nákladů za pobyt ve zdravotnickém zařízení,
   c) zajištění kontaktu s rodinnými příslušníky a předání vzkazů rodině, zaměstnavateli nebo obchodním partnerům,
   d) přivolání rodinného příslušníka (opatrovníka),
3. **přepravou do zdravotnického zařízení** a zahrnující organizaci přepravy pojištěného:
   a) k ambulantnímu ošetření, pokud není pojištěný přepravy sám schopen,
   b) od lékaře do zdravotnického zařízení,
4. **repatriací do České republiky** a zahrnující:
   a) zajištění náhradního dopravního prostředku, pokud není možné využít původní dopravy,
   b) zajištění doprovodu specializovaného zdravotnického personálu,
   c) zajištění náhradního ubytování po propuštění ze zdravotnického zařízení do doby zajištění repatriace,
   d) organizaci cesty přivolaného rodinného příslušníka (opatrovníka),
5. **převozem, pohřbem nebo kremací tělesných ostatků** pojištěného a zahrnující:
   a) přepravu tělesných ostatků do místa bydliště v České republice nebo do státu, jehož byl pojištěný státním příslušníkem, a to max. do výše nákladů, které by pojistitel vynaložil na přepravu tělesných ostatků do České republiky,
   b) zajištění pohřbu případně kremace ve státě, kde pojištěný zemřel,
6. **vysláním rodinného příslušníka** pojištěného do zdravotnického zařízení v zahraničí a zahrnující:
   a) organizaci cesty jednoho rodinného příslušníka pojištěného do zdravotnického zařízení v zahraničí,
   b) proplacení nákladů spojených s dopravou a případným ubytováním rodinného příslušníka pojištěného v případě neodkladné hospitalizace pojištěného, a to vše však pouze do výše limitu plnění uvedeného v pojistné smlouvě,
7. **ztrátou nebo odcizením cestovního dokladu, dokladů od vozidla nebo řidičského průkazu** a zahrnující:
   a) kontaktování ambasády,
   b) zajištění tlumočníka,
   c) zajištění zaslání náhradních dokladů do místa pobytu pojištěného,
8. **nutnými telefonními hovory s asistenční službou**; pojistitel uhradí prokazatelně účelně vynaložené náklady pojištěného (případně dalších osob) vzniklé v souvislosti s nezbytně nutnými telefonním hovory s asistenční službou, pokud tyto náklady souvisí s pojistnou událostí pojištěného, a to max. do výše limitu **5 000 Kč**.

ČLÁNEK 15 Rozsah rozšířených asistenčních služeb

Rozšířené asistenční služby v sobě zahrnují základní asistenční služby, spočívají v poskytnutí bezplatných informací na požádání pojištěnému v průběhu jeho pobytu v zahraničí, případně před odjezdem do zahraničí a v poskytnutí dalších služeb, a to v následujícím rozsahu:

1. **lékařské informace** týkající se např. nutnosti očkování do cílové země, výskytu epidemií v cílové zemi, specifického zdravotního rizika požadovaných lokalit,
2. **turistické informace** týkající se např. místních kulturních památek, stupně všeobecné bezpečnosti v cílové zemi, rizik spojených s cestováním v dané zemi, kontaktů na zprostředkovatele služeb v cílové zemi,
3. **administrativně – právní informace**, např. adresy a kontaktní údaje zastupitelských úřadů a konzulátů, postup při vyřizování žádostí a víza nebo jiné doklady,
4. **telefonická pomoc v nouzi**, např. informace při řešení nouzových situací, jednání s orgány veřejné moci, vyhledání právníka,
5. **tlumočení a překlady** týkající se styku s policií a lékařským zařízením, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, organizační zajištění tlumočení při celním nebo soudním řízení, policejním šetření apod.,
6. **asistence v souvislosti s pracovním pobytem**, např. informace o právech a povinnostech v zemi pobytu, postup při zadržení cestovních dokladů, adresy, kontaktní údaje a úřední hodiny příslušných úřadů, organizační zajištění dodání příslušných tiskopisů a žádostí,
7. **vztahy s místními policejními orgány** týkající se postupu při ztrátě nebo krádeži dokladů nebo přepadení, telefonické pomoci při vyplňování protokolu o dopravní nehodě, organizačního zajištění služeb právního zástupce,
8. **vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí** týkající se organizačního zajištění oznámení konzulátu (ztráta pasu, pracovního povolení, uvěznění), organizačního zajištění návštěvy zástupce konzulátu při nehodě nebo uvěznění.

   Dále se **Rozšířené asistenční služby** vztahují na:

9. **vyslání rodinného příslušníka pojištěného do zdravotnického zařízení v zahraničí:**
   V případě neodkladné hospitalizace pojištěného, pojistitel zorganizuje vyslání jednoho rodinného příslušníka pojištěného do zdravotnického zařízení. Pojistitel navíc proplatí náklady spojené s jízdným tam a zpět (např. letenku v ekonomické třídě, jízdenku na vlak ve II. třídě) a dále náklady na ubytování v místě hospitalizace, a to nejvýše do částek, jejichž výše se liší dle sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh:

Limit pojistného plnění v pojištění léčebných výloh	≤ 5 mil. Kč	> 5 mil. ≤ 15 mil. Kč	> 15 mil. Kč
Jízdné tam a zpět	viz ZAS	max. 50 000 Kč	max. 100 000 Kč
Náklady na ubytování (celkem / 1 den)	viz ZAS	max. 30 000 Kč / 2 000 Kč	max. 50 000 Kč / 3 000 Kč

   Pojistitel **neproplatí** náklady spojené s jízdným tam a zpět a náklady na ubytování, pokud si rodinný příslušník pojištěného nebo jiná osoba blízká pojištěnému zajistí dopravu nebo ubytování bez vědomí a souhlasu pojistitele.
10. **zajištění náhradního řidiče**, pokud nebude pojištěný schopen řídit motorové vozidlo v důsledku vzniku pojistné události (např. hospitalizace, úraz, úmrtí); pojistitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který zajistí dopravu vozidla a rodinných příslušníků nebo spolucestujících pojištěného zpět do místa bydliště v České republice.
11. **pomoc při ztrátě a odcizení cestovního dokladu, dokladů od vozidla nebo řidičského průkazu**:
    V případě ztráty nebo odcizení výše uvedených dokladů, pojistitel proplatí náklady spojené s vystavením náhradního dokladu a dopravou pojištěného na nejbližší zastupitelský úřad a zpět do místa pobytu, a to nejvýše do limitu plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
12. **zorganizování pomoci v případě přerušení cesty nebo zmeškání odjezdu**:
    a) vyhledání náhradní dopravy, organizační zajištění transportu pojištěného zpět do místa jeho bydliště v České republice,
    b) zprostředkování zajištění zálohového předání jednorázové hotovosti pojištěnému za účelem koupě zpáteční letenky nebo jízdenky ze strany osob blízkých pojištěnému.

    Pojistitel neproplatí náklady spojené s jízdným, pokud si pojištěný zajistí dopravu sám bez vědomí a souhlasu pojistitele.
13. **zorganizování pomoci v případě zpoždění letu**:
    a) vypracování náhradního letového plánu, změnu rezervace letenek, zabezpečení náhradní pozemní přepravy a náhradního ubytování, předání zpráv o případném zpoždění pojištěného rodinným příslušníkům,
    b) zprostředkování zajištění zálohového předání jednorázové hotovosti pojištěnému za účelem koupě věcí osobní potřeby, ubytování nebo obousměrné dopravy do místa náhradního ubytování ze strany osob blízkých pojištěnému.

ČÁST D | POJIŠTĚNÍ ÚRAZU

ČLÁNEK 16

Pojištění úrazu je pojištěním obnosovým.

ČLÁNEK 17 Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ:
   a) **smrti následkem úrazu**,
   b) **trvalých následků úrazu**,
   c) **léčení úrazu (denní odškodné)**.
2. Dále pojistitel poskytne **jednorázové odškodné za hospitalizaci** za podmínek uvedených v odst. D čl. 18 této části VPP CP 2021.

ČLÁNEK 18 Pojistné plnění

A. Pojistné plnění pro případ smrti následkem úrazu

1. Nastala-li smrt následkem úrazu nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel oprávněné osobě pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.

B. Pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu

1. Zanechá-li úraz, vzniklý za trvání pojištění, pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel pojištěnému tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky trvalých následků úrazu rozsah trvalých následků po jejich ustálení. V prvním roce po úrazu poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně stanovit konečný rozsah trvalých následků úrazu.
2. V případě, že se trvalé následky neustálí do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojistitel částku odpovídající procentu poškození na konci této lhůty. Pojistitel neplní za trvalé následky úrazu, které vznikly, projevily se nebo zhoršily po uplynutí této lhůty.
3. Stanoví-li Oceňovací tabulky trvalých následků úrazu procentní rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalých následků úrazu.
4. Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovacích tabulek trvalých následků úrazu tak, že se celkové procento sníží o počet procent odpovídajících předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovacích tabulek trvalých následků úrazu.
5. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem po jejich ustálení dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovacích tabulek trvalých následků úrazu, která je v pojistné smlouvě k datu úrazu ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit (limit trvalých následků úrazu) a současně, aby pojištěný na následky tohoto úrazu nezemřel do 6 měsíců ode dne úrazu.
6. Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové trvalé následky úrazu součtem procent pro jednotlivé následky. Pojistné plnění za trvalé následky způsobené jedním úrazovým dějem nemůže však přesáhnout 100% pojistné částky. Týkají-li se však jednotlivé následky téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše

procentem stanoveným v Oceňovacích tabulkách trvalých následků úrazu pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí. Plnil-li pojistitel za trvalé následky úrazu v rozsahu stanoveném Oceňovacími tabulkami trvalých následků úrazu pro anatomickou ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí, pak v případě dalšího úrazu a trvalých následků na tomto údu, orgánu nebo části, již pojistné plnění neposkytne.

7. Není-li některý druh trvalých následků úrazu obsažen v Oceňovacích tabulkách trvalých následků úrazu, určí pojistitel rozsah pojistného plnění podle trvalých následků uvedených v Oceňovacích tabulkách trvalých následků úrazu, která jsou předmětným trvalým následkům svou povahou nejbližší.
8. Výši pojistného plnění určuje pojistitel podle zdravotní dokumentace pojištěného. Opírá se přitom o stanovisko lékaře, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost.
9. Nelze-li podle zdravotní dokumentace pojištěného určit rozsah trvalých následků úrazu, určí je pojistitel na základě zprávy o výsledku zdravotní prohlídky pojištěného u lékaře určeného pojistitelem a po případné konzultaci s lékařem pojistitele, který pro něj vykonává odbornou poradní činnost. Zdravotní prohlídku zabezpečí pojistitel na svůj náklad.

C. Pojistné plnění pro případ léčení úrazu

1. Pojištěnému vznikne právo na pojistné plnění – **denní odškodné** tehdy, jestliže pojištěný utrpí úraz v době trvání pojištění, který způsobí pojištěnému tělesné poškození uvedené v Oceňovací tabulce léčení úrazu a doba nezbytného léčení tělesného poškození následkem tohoto úrazu (dále také „doba léčení úrazu“) doložená lékařským potvrzením dosáhne limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Nárok na pojistné plnění je v některých případech v Oceňovací tabulce léčení úrazu vázán na splnění určité podmínky (např. rozsah poškození těla, způsob léčení). Není-li taková podmínka splněna, pojistné plnění se neposkytuje.
2. Není-li jakékoliv tělesné poškození obsaženo v Oceňovací tabulce léčení úrazu, pojistitel ke stanovení výše pojistného plnění použije analogicky hodnoty uvedené v Oceňovací tabulce léčení úrazu u tělesných poškození, která jsou předmětnému tělesnému poškození svou povahou nejbližší. Tento způsob hodnocení se uplatní pouze v případě, že se jedná o tělesné poškození minimálně takové závažnosti, která je v Oceňovací tabulce léčení úrazu uvedena pro tělesné poškození, podle kterého má být analogicky hodnoceno.
3. U tělesných poškození, u kterých je v Oceňovací tabulce léčení úrazu uvedena maximální doba nezbytného léčení nižší, než je doba limitu plnění denního odškodného uvedená v pojistné smlouvě, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, jsou-li splněny tyto podmínky:
   a) je doložena lékařská zpráva z prvního ošetření úrazu jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj a objektivně zjištěné následky úrazu; pro účely nároků z pojištění se naopak nepřihlíží k dodatečně vyhotoveným lékařským zprávám, resp. prohlášením, která se neshodují s autentickou zdravotnickou dokumentací,
   b) první ošetření pojištěného je provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem, nikoli pouze subjektivní potíže pojištěného,
   c) úraz pojištěného si vyžádal vyšetření či ošetření lékařem a následnou léčbu,
   d) ve zdravotnické dokumentaci je zachycen úrazový děj a jeho objektivně zjištěné následky, tj. zjištěné tělesné poškození, včetně příslušné diagnózy.
5. Pro účely nároků z pojištění nejsou rozhodné a nepřihlíží se k subjektivním potížím pojištěného, neprojeví-li se objektivně zjištěným tělesným poškozením, jakož i k dodatečně vyhotoveným lékařským zprávám, resp. prohlášením, která se neshodují s autentickou zdravotnickou dokumentací.
6. Pojistitel vyplatí částku denního odškodného ve výši sjednané v pojistné smlouvě k datu úrazu, a to od prvního dne léčení úrazu do konce trvání nezbytného léčení úrazu doloženého lékařským potvrzením, nejvýše však za dobu léčení uvedenou v Oceňovací tabulce léčení úrazu. Doba, za kterou je vypláceno denní odškodné, činí maximálně 365 dní ode dne úrazu.
7. Pojistné plnění se stanoví vynásobením počtu dní nezbytného léčení úrazu určeného podle zásad uvedených v tomto článku částkou denního odškodného.
8. Utrpí-li pojištěný další úraz v době léčení úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, stanoví se počet dní, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce léčení úrazu pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou.
9. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dní, za které pojistitel vyplatí denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce léčení úrazu uveden nejvyšší počet dní.

D. Pojistné plnění v případě jednorázového odškodného za hospitalizaci

1. Pojištěnému vznikne právo na pojistné plnění v případě jednorázového odškodného za hospitalizaci za předpokladu, že hospitalizace pojištěného nastalá v důsledku úrazu pojištěného trvala minimálně 2 dny (1 noc), avšak pouze za podmínky, že pojištěnému současně vznikl vůči pojistiteli nárok na pojistné plnění z pojištění léčebných výloh sjednaného podle těchto VPP CP 2021 a hospitalizace pojištěného nastala v zahraničí.
2. Pojištěná osoba je povinna délku hospitalizace doložit lékařskou zprávou.
3. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě nesplnění povinnosti doložit délku hospitalizace.

ČLÁNEK 19 Výluky z pojištění a omezení pojistného plnění

1. Pojistitel neposkytne z pojištění úrazu pojistné plnění v těchto případech:
   a) způsobil-li si pojištěný pojistnou událost při řízení motorového vozidla, plavidla či letadla, pro něž neměl pojištěný příslušné oprávnění k řízení,
   b) nastala-li pojistná událost v souvislosti se sebevraždou pojištěného či pokusem o ni, nebo v důsledku úmyslného sebepoškození pojištěného
   c) nastala-li pojistná událost v souvislosti s provozováním **Nepojistitelného sportu**, které jsou blíže specifikovány ve výkladu pojmů, odst. 12,
   d) nastala-li pojistná událost nebo došlo-li ke zhoršení následků pojistné události v důsledku vědomého nevyhledání zdravotní péče nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře včetně zneužití léků pojištěným nebo užívání léků pojištěným v rozporu s lékařským doporučením,
   e) byl-li důsledkem pojistné události vznik nebo zhoršení kýl (hernií), bércových vředů, diabetických gangrén, nádorů všeho druhu a původu, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků a epikondylitid,
   f) za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků pojistné události,
   g) bylo-li důsledkem pojistné události zhoršení **již existující nemoci** nebo nastala-li pojistná událost v důsledku nemoci,

h) v souvislosti s vrozenou vadou, nemocí a stavy z nich vyplývajícími,
i) jedná-li se o výhřez meziobratlové ploténky neúrazovým dějem, ploténkové a algické páteřní syndromy a jiná onemocnění zad (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí),
j) jedná-li se o patologické a únavové zlomeniny nebo zlomeniny v souvislosti s vrozenou lomivostí kostí nebo v souvislosti s jinými vrozenými vadami nebo nemocemi, tj. takové zlomeniny, které vzniknou v důsledku snížené pevnosti kosti a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějšího vlivu než u traumatické zlomeniny zdravé kosti,
k) došlo-li k poškození svalů, šlach nebo vazů nebo k narušení hybnosti páteře v důsledku přepětí vlastní tělesné síly při zvedání nebo přesouvání břemen,
l) došlo-li k přerušení nebo poškození degenerativně (patologicky) změněných anatomických částí těla nebo orgánů (např. Achillova šlacha, meniskus),
m) jedná-li se o habituální luxaci, tj. opakující se vykloubení kloubu a/nebo jeho části při běžném pohybu, způsobené např. volným kloubním pouzdrem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavice nebo příliš plochou kloubní jamkou a dalšími vrozenými vadami a poruchami,
n) jedná-li se o duševní poruchu nebo změnu psychického stavu pojištěného, bez ohledu na to, čím byly způsobeny, nedojde-li k organickému poškození centrální nervové soustavy úrazem.

2. Odvolá-li pojištěný v průběhu pojištění nebo v průběhu šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit svůj souhlas ke zjišťování a/nebo přezkoumávání zdravotního stavu a zpracování osobních údajů a má-li tato skutečnost vliv na šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto odvolání na rozsah jeho povinnosti plnit nebo pojistné plnění odmítnout, je-li tímto jednáním pojištěného šetření pojistitele znemožněno.

ČÁST E | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

ČLÁNEK 20

Pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 21 Rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za:
   a) **majetkovou újmu** (také tzv. škodu nebo tzv. újmu na jmění), kterou způsobil jinému během cestování na věci nebo na zvířeti, poškozením nebo zničením věci, respektive poraněním či usmrcením zvířete, (dále také „majetková újma na věci nebo na zvířeti“),
   b) újmu způsobenou člověku **na zdraví nebo usmrcením** a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení, kterou způsobil jinému během cestování v souvislosti s jeho činností nebo vztahem v běžném životě,
   c) majetkovou újmu jinou než uvedenou pod písm. a), pokud vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou pod písm. a) nebo b) tohoto odstavce (dále také „**následná finanční újma**“).
2. Pojištění se vztahuje též na náhradu nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou nebo zdravotnickým zařízením na zdravotní péči ve prospěch třetí osoby, vznikl-li nárok na úhradu těchto nákladů dle příslušných obecně závazných právních předpisů v důsledku jednání pojištěného, a jestliže z odpovědnosti za újmu na zdraví, ke které se tyto náklady vážou, vznikl nárok na plnění z pojištění sjednaného dle tohoto článku VPP CP 2021.

ČLÁNEK 22 Pojistná událost

1. Pojistná událost je definována následujícím věcným a časovým vymezením:
   a) **věcné vymezení**: pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění,
   b) **časové vymezení**: za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle obecně závazných právních předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
2. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.

ČLÁNEK 23 Povinnosti pojištěného

Vedle povinností uvedených v čl. 4 je pojištěný dále povinen:
a) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit, že nastala škodná událost. Při oznámení škodné události sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
b) bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh, respektive neuznat závazek, k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
c) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
d) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem,
e) pokud mu to pojistitel svým pokynem výslovně uloží, podat řádně a včas návrh na zrušení rozhodčího nálezu, jímž bylo rozhodnuto o náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá, soudem,
f) v případě uplatnění nároku na pojistné plnění dle čl. 24 odst. 2 (pojištění spoluúčasti) je pojištěný povinen doložit smlouvu se subjektem, jehož podnikáním je pravidelné poskytování služeb půjčovny dopravních prostředků, která prokazuje oprávněné užívání daného dopravního prostředku.

ČLÁNEK 24 Pojistné plnění

1. Pojistné plnění platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
2. V případě pojistné události spočívající v odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou poškozením nebo zničením užívaného dopravního prostředku (motorového vozidla, jakéhokoliv plavidla, letadla, sportovního létajícího zařízení, sněžného a vodního skútru) vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši spoluúčasti, která byla pojištěným uhrazena v důsledku škody na užívané věci, maximálně však do limitu uvedeného pro tento druh pojistné události v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 25 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
   a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy,
   b) ztrátou věcí,
   c) poškozením nebo zničením následujících užívaných věcí: motorových vozidel, jakýchkoli plavidel, letadel, sportovních létajících zařízení, sněžných a vodních skútrů; tato výluka se však neuplatní na škody způsobené dle čl. 24 odst. 2,
   d) při provozování nebo řízení motorového pozemního dopravního prostředku bez příslušného oprávnění,
   e) při provozování nebo řízení plavidla, k jehož vedení je požadován průkaz plavební způsobilosti, při provozu nebo řízení letadla,
   f) při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní,
   g) zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích,
   h) zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo plodin, přenosem viru HIV,
   i) vlastnictvím, držbou nebo používáním zbraní,
   j) pojištěným jako zaměstnavatelem jeho zaměstnanci podle pracovněprávních předpisů, a újmu, za kterou odpovídá zaměstnanec svému zaměstnavateli,
   k) pojištěným jako podnikatelem při jeho podnikání,
   l) úmyslným trestným činem, přestupkem nebo správním deliktem,
   m) informací nebo radou,
   n) za újmu v rozsahu ceny zvláštní obliby věci,
   o) nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy,
   p) u věci, u které způsob a rozsah poškození neodpovídá popisu mechanizmu poškození.
2. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s činností, vztahem nebo postavením pojištěného, u nichž (míněny činnost, vztah nebo postavení):
   a) obecně závazný předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu a sjednat pojištění odpovědnosti (povinné pojištění), bez ohledu na to, zda je tato povinnost uložena pojištěnému nebo jiné osobě odlišné od pojištěného nebo
   b) pojištění odpovědnosti vzniká na základě skutečnosti stanovené obecně závazným právním předpisem (zákonné pojištění) nebo
   c) u nichž je újma v souvislosti s nimi způsobená poškozenému reparována jinými veřejnoprávními instituty (např. úrazovým pojištěním).
3. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá rodinnému příslušníku.
4. Pojištění se nevztahuje na povinnost uhradit pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter, udělené pojištěnému.

ČLÁNEK 26 Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě újmy v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění stanoveného pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

ČÁST F | POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

ČLÁNEK 27 Úvodní ustanovení

1. Pojištění právní ochrany je pojištěním škodovým.
2. O způsobu řešení škodné události rozhoduje pojistitel.

ČLÁNEK 28 Předmět a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění je náhrada nutných a účelných nákladů souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s cestováním pojištěného (případně s využitím cestovních služeb), a to výhradně v souvislosti s právními vztahy (druhy právních vztahů) specifikovanými v odst. 2 tohoto článku VPP CP 2021.
2. Jedná se výhradně o právní vztahy (druhy právních vztahů):
   a) V souvislosti s **trestním**, **přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným**
   Pojištění se vztahuje výhradně na případy, kdy je pojištěný podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku, správního deliktu nebo trestného činu z nedbalosti (např. v důsledku srážky na lyžích nebo dopravní nehody).
   b) Spor o **náhradu újmy způsobené pojištěnému**

Pojištění se vztahuje na spory v souvislosti s právem pojištěného na náhradu újmy způsobené pojištěnému třetí osobou na majetku, zdraví a na životě (např. v důsledku srážky na lyžích nebo dopravní nehody). Jedná se o spory s třetí osobou, kdy osoba, která škodu způsobila, případně její pojišťovna odmítá poskytnout náhradu újmy, nebo navrhovaná náhrada neodpovídá náhradě skutečně vzniklé újmy.

c) Spor **pojištěného s dodavatelem služby cestovního ruchu**
Pojištění se vztahuje na spory pojištěného s poskytovali cestovních služeb, a to pouze a výhradně s cestovní kanceláří či leteckou společností, popř. jiným přepravcem zajišťujícím přepravu pojištěného z České republiky do místa plánovaného pobytu pojištěného či zpět. Pojištění se dále výslovně vztahuje také na vymáhání finančních kompenzací v případě zpoždění nebo zrušení letu, ve smyslu mezinárodních úmluv. Pokud má být plnění ze služby cestovního ruchu poskytnuto mimo území České republiky, vztahuje se i na spor s českým subjektem.

ČLÁNEK 29 Pojistné plnění

1. V případě vzniku **pojistné události** z pojištění právní ochrany sjednaného pojistnou smlouvou dle těchto VPP CP 2021 poskytne pojistitel pojištěnému **finanční pojistné plnění** reparující náklady pojištěného související s právní ochranou, uplatňováním a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného. Jedná se zejména o:
   a) nutnou a účelně vynaloženou odměnu a náklady právního zastoupení pojištěného advokátem, notářem, exekutorem nebo zastoupení pojištěného daňovým poradcem,
   b) nutné a účelně vynaložené náklady na soudní, správní či jiné poplatky,
   c) nutné a účelné náklady na získání a provedení nezbytných důkazů, ať v soudním, správním či rozhodčím řízení nebo při mimosoudním řešení pojistné události (např. odměna znalce),
   d) náhradu nákladů protistrany a státu, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí; v případě úhrady odměny a náhrady účelně vynaložených nákladů právního zástupce pojištěného, je pojistitel povinen uhradit tyto náklady maximálně ve výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů, ledaže se pojistitel předem písemně zavázal k úhradě nad tuto maximální výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů.
2. V případě, že pojistitel po oznámení a během šetření škodné události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, **že jsou nedostatečné vyhlídky úspěšné ochrany nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného**, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení. Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojistitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.

ČLÁNEK 30 Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

a) vzájemné spory a nároky vzniklé mezi pojistitelem a pojistníkem, pojistitelem a pojištěným, pojistitelem a smluvním partnerem pojistitele, tj. asistenční společností, jejíž služby pojistitel využívá k poskytnutí pojistného plnění nebo jiného plnění dle těchto VPP CP 2021,
b) sporu mezi pojistníkem a pojištěným a mezi pojištěnými osobami navzájem,
c) právní ochranu pojištěného v souvislosti s podnikatelskou činností, výkonem povolání či výdělečnou činností pojistníka nebo pojištěného,
d) v souvislosti s řízením bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo bez platného technického průkazu, popř. při obsazení vozidla nepovoleným počtem osob,
e) v souvislosti s účastí na motoristických závodech, soutěžích, přehlídkách, tréninkových a testovacích jízdách.

ČLÁNEK 31 Volba právního zástupce

1. V případě, že je pro řešení pojistné události nezbytné využít právní zastoupení, je pojištěný oprávněn zvolit si svého právního zástupce. Právním zástupcem pro účely pojištění dle těchto VPP CP 2021 je považována osoba, která je oprávněna poskytovat právní služby dle obecně závazných právních předpisů (např. advokát, notář).
2. Dříve než pojištěný udělí právnímu zástupci plnou moc pro zastupování, je povinen písemně pojistitele informovat o výběru právního zástupce a následně právního zástupce zprostit povinnosti mlčenlivosti vůči pojistiteli. Pojištěný je dále povinen zajistit, aby pověřený právní zástupce pravidelně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události.
3. Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce, má pojistitel právo pojištěnému právního zástupce určit. Pojištěný je povinen právnímu zástupci určenému pojistitelem udělit plnou moc a poskytovat mu potřebnou součinnost.

ČLÁNEK 32 Asistenční služby

1. V případě vzniku **škodné události** z pojištění právní ochrany sjednaného pojistnou smlouvou dle těchto VPP CP 2021 poskytne pojistitel pojištěnému **nefinanční plnění z právního titulu asistenčních služeb**, a to plnění spočívající v poskytnutí prvotní úvodní obecné právní informace, rady či konzultace (svým obsahem a povahou nevyžadující ještě spolupráci s právním zástupcem pojištěného, advokátem), z oblasti zákonné či smluvní (poskytne-li pojištěný pojistiteli potřebné smluvní podklady) právní úpravy (včetně relevantní soudní judikatury a případné relevantní právní teorie), z oblasti zákonných či smluvních (poskytne-li pojištěný pojistiteli potřebné smluvní podklady) právních možností řešení škodné události pojištěného **a z oblasti právních vyhlídek na právní úspěch či neúspěch** pojištěného souvisejících se škodnou událostí, je-li to možné s ohledem na omezenou znalost zahraničních právních předpisů níže specifikovaných pracovníků. Nefinanční plnění z právního titulu asistenčních služeb dle předchozí věty poskytuje pojistitel prostřednictvím odborně právně kompetentních vlastních pracovníků či pracovníků smluvního partnera pojistitele, tedy pracovníků asistenční společnosti, jejímž prostřednictvím pojistitel asistenční služby dle tohoto článku VPP CP 2021 poskytuje.
2. Další plnění z právního titulu asistenčních služeb se poskytuje výhradně pro spory z oblasti právních vztahů spadajících do rozsahu pojištění právní ochrany dle ustanovení čl. 28 těchto VPP CP 2021, a to zejména v rozsahu:
   a) telefonické nebo e-mailové právní poradenství,

b) telefonické tlumočení při styku s orgány veřejné moci v zahraničí,
c) poskytnutí pomoci, podpory nebo rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události z pojištění právní ochrany sjednaného dle těchto VPP CP 2021 mimosoudním smírem a/nebo dohodou,
d) pověření dodavatele právních služeb právním zastoupením pojištěného, a to za účelem nalezení řešení jeho pojistné události z pojištění právní ochrany sjednaného dle těchto VPP CP 2021.

ČLÁNEK 33 Rozhodování sporů

1. Pojistitel je povinen na žádost pojistníka uzavřít s pojistníkem rozhodčí smlouvu k řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany.
2. V případě řešení sporu týkajícího se střetu zájmů nebo neshody pojistitele a pojištěného je pojistitel povinen pojistníka informovat o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu.

ČÁST G | POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

ČLÁNEK 34

Pojištění zavazadel je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 35 Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození, zničení nebo ztráty předmětu pojištění nahodilou událostí způsobenou pojistným nebezpečím:
   a) požár, výbuch, úder blesku, náraz nebo zřícení letadla, vichřice, krupobití, sesouvání půdy a lavin, zřícení skal nebo zemin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, zemětřesení, kouř, únik vody, páry nebo kapaliny (dále také „vodovodní škoda“), dopravní nehoda, záplava nebo povodeň, výbuch sopky a jeho projevy (např. láva, popel), tsunami,
   b) odcizení předmětu pojištění krádeží vloupáním nebo poškození nebo zničení předmětu pojištění v příčinné souvislosti s jeho odcizením krádeží vloupáním nebo pokusu o něj,
   c) odcizení předmětu pojištění krádeží ze stanu s výjimkou cenností, věcí zvláštní hodnoty, elektronických zařízení, fotoaparátů a jízdních kol,
   d) odcizením předmětu pojištění loupežným přepadením.
2. V případě vzniku pojistné události způsobené odcizením dle odst. 1 písm. b) tohoto článku pojistitel plní pouze v případě, pokud předměty pojištění byly v době vzniku pojistné události uloženy:
   a) v uzamčeném prostoru,
   b) v uzamčeném zavazadlovém prostoru dopravního prostředku tak, že nebyly z vnějšku viditelné, nebo v uzavřeném a uzamčeném střešním nosiči zavazadel (tzv. box),
   c) na místě v nebo na dopravním prostředku určeném pro přepravu zavazadel, přičemž sice byly zvnějšku viditelné, avšak byly řádně zabezpečeny a uzamčeny (např. nosič jízdních kol).
3. Pojištění se vztahuje i na poškození, zničení nebo ztrátu předmětu pojištění, pokud byl předtím svěřen dopravci do úschovy nebo dle jeho pokynů uložen ve společném zavazadlovém prostoru dopravního prostředku, avšak pouze do limitu pojistného plnění uvedeného pro tento druh pojistné události v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 36 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění jsou **hmotné věci movité osobní potřeby** pojištěného obvyklé pro daný účel cestování, které si pojištěný na cestování vzal, případně je během cestování prokazatelně pořídil.
2. Předmětem pojištění jsou i věci zvláštní hodnoty, a to do výše limitu pojistného plnění uvedeného v čl. 38, odst. 4.

ČLÁNEK 37 Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v čl. 4 je pojištěný dále povinen:
a) oznámit vznik škodné události způsobené krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením bez zbytečného odkladu policejnímu orgánu státu místa vzniku škodné události,
b) vyžádat si od něj relevantní písemný dokument o tomto oznámení a
c) tento předložit bez zbytečného odkladu pojistiteli.

ČLÁNEK 38 Pojistné plnění

1. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojistitel poskytne oprávněné osobě částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na znovupořízení jsou náklady na zřízení (koupi nebo výrobu) předmětu pojištění srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty, které jsou v době vzniku pojistné události v místě obvyklé.
2. Při poškození předmětu pojištění pojistitel poskytne oprávněné osobě částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí předmětu pojištění. Přiměřenými náklady na opravu je cena opravy předmětu pojištění nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá, bez zvýšených nákladů za urychlení opravy.
3. V případě odcizení nebo poškození elektroniky nebo telefonů poskytne pojistitel pojistné plnění za všechny poškozené nebo odcizené věci spadající do kategorie elektroniky a telefonů pouze do výše limitu pojistného plnění, který je pro případy odcizení nebo poškození elektroniky nebo telefonů uveden v pojistné smlouvě.
4. Limit pojistného plnění pro věci zvláštní hodnoty se stanoví max. do výše:

a) 25% pro výrobky z drahých kovů a jiných materiálů,
b) 50% pro umělecká díla, věci historické hodnoty, starožitnosti a sbírky,
z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě pro pojištění zavazadel.

ČLÁNEK 39 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé na následujících hmotných movitých věcech osobní potřeby pojištěného:
   a) motorová a přípojná vozidla, plavidla o výkonu motoru nad 4kW nebo plochou plachet nad 12 m^2, letadla, sportovní létající zařízení včetně jejich příslušenství,
   b) občanské průkazy, jízdenky, letenky, cestovní pasy, doklady od vozidla nebo řidičské průkazy,
   c) individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, zvukových a obrazových nosičích, plány a projekty,
   d) cennosti.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škodné události vzniklé vystavením věci užitkovému ohni nebo teplu.

ČÁST H | POJIŠTĚNÍ PŘERUŠENÍ CESTY, POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU

ČLÁNEK 40

Pojištění přerušení cesty a pojištění zmeškání odjezdu jsou pojištěními škodovými.

ČLÁNEK 41 Pojištění přerušení cesty

1. Pojištění přerušení cesty se sjednává pro případ, kdy pojištěný po započetí cesty nemůže dále čerpat již zaplacené cestovní služby (např. letenka, jízdenka, ubytování, občerstvení, fakultativní výlety) z důvodu:
   a) úmrtí nebo akutního onemocnění či úrazu pojištěného, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,
   b) přírodní katastrofy, epidemie nebo pandemie oficiálně vyhlášené mezinárodními institucemi (např. Světová zdravotnická organizace), válečného konfliktu nebo teroristické akce v cílové oblasti zájezdu,
   c) rozsáhlé škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího vzniklé následkem přírodní katastrofy, živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud je přítomnost pojištěného nebo spolucestujícího nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škod.
2. Počátkem pojistné doby je den započetí cesty, koncem je den návratu do místa bydliště.
3. V případě **pojistné události** vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojištěným již uhrazené ceny cestovních služeb, které pojištěný nemohl z důvodu vzniku pojistné události čerpat. Právo na pojistné plnění podle předchozí věty vzniká oprávněné osobě pouze tehdy, pokud pojištěný nemá právo na náhradu či reparaci jím uhrazené ceny nevyužitých služeb z jiného právního titulu než z pojištění dle těchto VPP CP 2021.
4. **Pojištění se nevztahuje** na škodné události vzniklé z důvodu:
   a) akutního onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění; tímto se rozumí každé onemocnění, vyjma stabilizovaného chronického onemocnění,
   b) úrazu, ke kterému došlo před uzavřením pojistné smlouvy,
   c) změny zdravotního stavu, která nastala vlivem psychické poruchy nebo choroby,
   d) kdy pojištěný měl k dispozici již při zakoupení cestovní služby informaci o možném vzniku škodné události,
   e) kdy byla cestovní služba nevyužita nebo stornována z důvodu nemožnosti čerpat dovolenou, neobdržení víza nebo změny cestovního plánu,
   f) kdy byl pojištěný z cestovní služby vyloučen z jakýchkoli důvodů na jeho straně,
   g) nečerpání zaplacených služeb z jiných důvodů než uvedenýchv v odst. 1 tohoto článku.
5. Vedle povinností stanovených v čl. 4 je **pojištěný povinen**:
   a) doložit pojistiteli důvod přerušení cesty věrohodným dokladem (např. lékařská zpráva, policejní protokol),
   b) předložit pojistiteli doklad o zakoupení a zaplacení cestovní služby, kterou z důvodu pojistné události nemohl využít (např. letenka, jízdenka, fakultativní výlet).

ČLÁNEK 42 Pojištění zmeškání odjezdu

1. Pojištění zmeškání odjezdu se sjednává pro případ, kdy pojištěný nemůže využít jím původně plánovaný a zaplacený způsob dopravy do nebo ze zahraničí (z nebo do místa pobytu pojištěného v tuzemsku), a to z důvodu dopravního omezení způsobeného přírodní katastrofou, epidemií nebo pandemií oficiálně vyhlášenou mezinárodními institucemi (např. Světová zdravotnická organizace), dopravní nehodou, výlukou nebo zpožděním veřejného hromadného dopravního prostředku (a to i případného navazujícího dopravního spojení), pokud toto dopravní omezení brání pojištěnému ve včasném dostavení se k původně plánovanému odjezdu.
2. Počátkem pojistné doby je den plánovaného započetí cesty, koncem je nejpozději den návratu do místa bydliště.
3. V případě **pojistné události** vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši nutných a přiměřených nákladů na náhradní dopravu za pojištěným původně plánovaný způsob dopravy, případně za ubytování a stravování, pokud je to s ohledem na možnosti náhradní dopravy nezbytné a pokud pojištěný nemá právo na náhradu či reparaci těchto nákladů z jiného právního titulu než z pojištění dle těchto VPP CP 2021.
4. Vedle povinností stanovených v čl. 4 je **pojištěný povinen**:
   a) doložit pojistiteli důvod zmeškání odjezdu věrohodným dokladem (např. policejní protokol, potvrzení od dopravce),
   b) předložit pojistiteli doklad opravňující pojištěného k účasti na původně plánovaném způsobu dopravy,
   c) předložit pojistiteli účetní doklady prokazující vynaložení nákladů za náhradní dopravu, ubytování, stravování a případně další nutné a účelné náklady.

ČÁST I | POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL, POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU

ČLÁNEK 43

Pojištění zpoždění zavazadel a pojištění zpoždění letu jsou pojištěními škodovými.

ČLÁNEK 44 Pojištění zpoždění zavazadel

1. Pojištění zpoždění zavazadel se sjednává pro případ zpoždění doručení zavazadel pojištěného nejméně o 6 hodin od doby příletu pojištěného do místa mezipřistání nebo do cílové destinace, a to za podmínky že:
   a) pojištěný zavazadla odevzdal k přepravě leteckému dopravci,
   b) ke zpoždění doručení zavazadel pojištěného došlo v místě mezipřistání nebo cílové destinace cesty (nikoliv však po návratu pojištěného do země jeho bydliště).
2. Počátkem pojistné doby je den započetí cesty, koncem je den příletu do cílové destinace.
3. V případě **pojistné události** vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojištěným prokazatelně vynaložených a účelných nákladů na pořízení nezbytných náhradních věcí osobní potřeby (zejména oblečení a hygienické potřeby), které si pojištěný musel pořídit v důsledku zpoždění zavazadel.
4. Vedle povinností stanovených v čl. 4 je pojištěný **povinen**:
   a) doložit pojistiteli písemným potvrzením leteckého dopravce dobu zpoždění doručení zavazadel,
   b) doložit pojistiteli odevzdání zavazadel leteckému dopravci,
   c) předložit pojistiteli účetní doklady prokazující vynaložení nákladů za zakoupení nezbytných náhradních věcí osobní potřeby.

ČLÁNEK 45 Pojištění zpoždění letu

1. Pojištění zpoždění letu se sjednává pro případ zpoždění letu nebo zrušení letu, na který měl pojištěný zakoupenou letenku, a to nejméně o 6 hodin. Za důvody zpoždění nebo zrušení letu jsou považovány především neočekávané provozní důvody, neohlášená stávka, nepříznivé počasí nebo selhání techniky.
2. Počátkem pojistné doby je den započetí cesty, koncem je den návratu do místa bydliště.
3. V případě **pojistné události** vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojištěným prokazatelně vynaložených, přiměřených a účelných nákladů na občerstvení, úschovu zavazadel, ubytování a přepravu do nebo z místa ubytování, které musel pojištěný vynaložit v důsledku zpoždění nebo zrušení letu, pokud pojištěný nemá právo na náhradu či reparaci těchto nákladů z jiného právního titulu než z pojištění dle těchto VPP CP 2021 (např. leteckým dopravcem).
4. **Pojistitel není povinen** poskytnout pojistné plnění:
   a) pokud bylo zpoždění nebo zrušení letu způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které existovaly nebo byly známy již v den rezervace letu,
   b) pokud je zpoždění nebo zrušení letu způsobeno v důsledku nařízení civilního leteckého úřadu nebo podobné autority v jakékoliv zemi,
   c) pokud si pojištěný zajistí ubytování nebo přepravu do místa ubytování nebo z místa ubytování sám bez vědomí a souhlasu pojistitele,
   d) pokud se jedná o zpoždění nebo zrušení nepravidelných letů (charterů).
5. Vedle povinností stanovených v čl. 4 je **pojištěný povinen**:
   a) doložit pojistiteli písemným potvrzením leteckého dopravce dobu zpoždění nebo zrušení letu,
   b) předložit pojistiteli zakoupenou letenku a palubní lístek,
   c) předložit pojistiteli účetní doklady prokazující vynaložení nákladů za zakoupené občerstvení, úschovu zavazadel, ubytování nebo dopravu do a z místa ubytování.

ČÁST J | POJIŠTĚNÍ STORNOPOPLATKŮ

ČLÁNEK 46 Pojištění stornopoplatků

1. Pojištění stornopoplatků je pojištěním škodovým.
2. Pro pojištění stornopoplatků se sjednává, že oprávněnou osobou je ten z pojištěných, který s pořadatelem zájezdu nebo poskytovatelem cestovních služeb uzavřel smlouvu o zájezdu nebo smlouvu o poskytnutí cestovní služby (dále také „předmětná smlouva“).
3. Pojištění stornopoplatků lze sjednat nejpozději **do 3 pracovních dnů** od uzavření předmětné smlouvy, na kterou se pojištění vztahuje.
4. Pro pojištění stornopoplatků v rámci cestovního pojištění pro neomezený počet opakovaných výjezdů (např. tarif Roční karta) se dále ujednává, že pojištění se vztahuje také na všechny předmětné smlouvy, které byly uzavřeny v době účinnosti tohoto cestovního pojištění.
5. Pojištění stornopoplatků je možné sjednat ve variantě Základní nebo Rozšířené. Sjednaná varianta pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro pojištění stornopoplatků v rámci cestovního pojištění pro neomezený počet opakovaných výjezdů (např. tarif Roční karta) je vždy sjednáno ve variantě Rozšířené.

ČLÁNEK 47 Pojistná událost a rozsah pojištění

1. Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného uhradit pořadateli zájezdu nebo poskytovateli cestovní služby odstupné v důsledku odstoupení pojištěného, který předmětnou smlouvu uzavřel, od předmětné smlouvy (dále také „stornopoplatek“) nebo propadnutí ceny zakoupené cestovní služby, pokud k odstoupení nebo propadnutí došlo z důvodů specifikovaných v odst. 2 a 3 tohoto článku.
2. Pojištění ve variantě Základní se vztahuje pouze na případy, kdy k odstoupení pojištěného od předmětné smlouvy nebo k propadnutí cestovní služby došlo v důsledku:
   a) úmrtí pojištěného, jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,

b) akutního onemocnění či úrazu:
   ba) pojištěného,
   bb) rodinného příslušníka pojištěného, pokud se jedná o členy jedné domácnosti nebo příbuzné v řadě přímé, kdy jejich zdravotní stav vyžaduje zajištění nezbytné péče,
   bc) spolucestujícího, pokud by pojištěný musel cestovat sám,
c) zdravotních komplikací pojištěné v důsledku těhotenství během prvních 26 týdnů těhotenství vyžadujících hospitalizaci.

3. Pojištění ve variantě Rozšířené se vztahuje na případy, kdy k odstoupení pojištěného od předmětné smlouvy nebo k propadnutí cestovní služby došlo v důsledku důvodů platných pro variantu Základní a dále také:
   a) rozsáhlé škody na majetku pojištěného nebo spolucestujícího vzniklé bezprostředně před odjezdem následkem přírodní katastrofy, živelní události či trestného činu třetí osoby, pokud je přítomnost pojištěného nebo spolucestujícího nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škod,
   b) trestného činu s dopadem na zdraví a psychiku pojištěného jeho rodinného příslušníka nebo spolucestujícího,
   c) předvolání pojištěného k soudu, pokud pojištěný předvolání obdržel až po uzavření pojistné smlouvy a po uzavření předmětné smlouvy,
   d) výpovědi z pracovního poměru dané pojištěnému jeho zaměstnavatelem z organizačních důvodů, pokud pojištěnému byla výpověď doručena až po uzavření pojistné smlouvy a po uzavření předmětné smlouvy,
   e) přírodní katastrofy, epidemie nebo pandemie oficiálně vyhlášené mezinárodními institucemi (např. Světová zdravotnická organizace), válečného konfliktu či teroristické akce v cílové oblasti zájezdu, pokud k nim došlo až po zakoupení cestovní služby,
   f) varování před cestou do cílové destinace, které bylo vydáno 10 a méně dní před nastoupením cesty Ministerstvem zahraničních věcí ČR.

ČLÁNEK 48 Pojistná doba

Počátkem pojištění je datum uzavření předmětné smlouvy, nejdříve však datum uzavření pojistné smlouvy. Koncem pojištění je datum zahájení zájezdu.

ČLÁNEK 49 Povinnosti pojištěného

Vedle povinností stanovených v čl. 4 je **pojištěný dále povinen**:

1. V případě vzniku některé ze skutečností uvedených v čl. 47 odst. 2 nebo 3 neprodleně písemně odstoupit od předmětné smlouvy.
2. V případě vzniku pojistné události je pojištěný, který uzavřel předmětnou smlouvu s pořadatelem zájezdu nebo poskytovatelem cestovní služby, dále povinen:
   a) pojistiteli věrohodně doložit důvod pro odstoupení od předmětné smlouvy (např. úmrtním listem, lékařskou zprávou, policejním protokolem),
   b) předložit pojistiteli originál nebo kopii předmětné smlouvy ověřenou zaměstnancem či pojišťovacím zprostředkovatelem pojistitele, včetně případného sazebníku stornopoplatků,
   c) předložit pojistiteli doklady prokazující zaplacení ceny zájezdu nebo cestovních služeb, které nebyly využity, a k nimž se váže uplatňovaný nárok pořadatele zájezdu nebo poskytovatele cestovní služby na úhradu stornopoplatků pojištěným,
   d) předložit pojistiteli doklad o uhrazení stornopoplatku, na vyžádání pojistitele předložit doklad prokazující, že výše uhrazeného stornopoplatku odpovídá ujednáním předmětné smlouvy.

ČLÁNEK 50 Pojistné plnění

1. V případě pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši stornopoplatku (max. však do výše sjednaného limitu pojistného plnění), na který vznikl pořadateli zájezdu nebo poskytovateli cestovní služby nárok a pojištěný, který s pořadatelem zájezdu nebo poskytovatelem cestovní služby předmětnou smlouvu uzavřel, ho pořadateli zájezdu nebo poskytovateli cestovní služby skutečně uhradil.
2. Uhradí-li pojištěný pořadateli zájezdu nebo poskytovateli cestovní služby stornopoplatek vyšší, než odpovídá ujednáním předmětné smlouvy, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze do výše odpovídající ujednáním předmětné smlouvy.
3. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě pouze tehdy, pokud pojištěný nemá právo na náhradu či reparaci jím uhrazené ceny nevyužitých služeb z jiného právního titulu než z pojištění dle těchto VPP CP 2021.

ČLÁNEK 51 Spoluúčast

Pojištění stornopoplatků se sjednává se spoluúčastí **ve výši 10 %** z hodnoty pojistného plnění, na které by vznikl oprávněné osobě nárok, pokud by nebyla sjednaná spoluúčast zohledněna (pojištění stornopoplatků by bylo sjednáno bez spoluúčasti).

ČLÁNEK 52 Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé z důvodu:

a) akutního onemocnění, které existovalo v okamžiku sjednání pojištění nebo v okamžiku uzavření smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby; tímto se rozumí každé onemocnění, vyjma stabilizovaného chronického onemocnění,
b) úrazu, ke kterému došlo před uzavřením pojistné smlouvy nebo uzavřením předmětné smlouvy,
c) změny zdravotního stavu, které nastaly vlivem psychické poruchy nebo choroby,
d) kdy pojištěný měl k dispozici již při zakoupení zájezdu nebo cestovní služby informaci o možném vzniku škodné události,
e) kdy byl zájezd nebo cestovní služba nevyužita nebo stornována z důvodu nemožnosti čerpat dovolenou, neobdržení víza nebo změny cestovního plánu,
f) kdy se pojištěný nedostavil k odjezdu, zmeškal odjezd nebo byl ze zájezdu nebo cestovní služby vyloučen, z jakýchkoli důvodů na jeho straně,
g) kdy zájezd nebo cestovní služba nebyla čerpána z důvodu úpadku cestovní kanceláře, leteckého dopravce nebo jiného poskytovatele cestovních služeb,
h) zrušení letu ze strany leteckého dopravce nebo jiného poskytovatele cestovních služeb.

ČÁST K | POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI NA CESTY

ČLÁNEK 53

Pojištění domácnosti na cesty je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 54 Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ náhlého poškození, zničení nebo ztráty předmětu pojištění způsobené **krádeží vloupáním** nebo v příčinné souvislosti s ní.

ČLÁNEK 55 Místo pojištění

1. Místem pojištění je byt, v němž má pojištěný bydliště (dále také „byt“) a nacházející se na adrese uvedené v pojistné smlouvě pro toto pojištění. Není-li místo pojištění v pojistné smlouvě uvedeno, platí, že místem pojištění je adresa trvalého pobytu prvního pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Za místo pojištění se nepovažují nebytové a úložné prostory nacházející se mimo byt (např. sklepy, komory, garáže).

ČLÁNEK 56 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je **soubor hmotných movitých věcí** nacházejících se v místě pojištění (dále také „věci“), které tvoří zařízení domácnosti pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti a jejichž vlastníkem nebo spoluvlastníkem je pojištěný, a věci, které sice nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný je po právu užívá. Předmětem pojištění jsou dále **stavební součásti** bytu.

ČLÁNEK 57 Pojistné plnění

1. Pojistitel poskytne pojistné plnění k náhradě škody způsobené pojistnou událostí **do limitu plnění** uvedeného v pojistné smlouvě, avšak jen za podmínky, že byly splněny podmínky zabezpečení proti vloupání uvedené v čl. 58.
2. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení (např. opravou nebo modernizací) z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a dále sníženou o cenu využitelných zbytků zničené věci (tzv. **časová cena**).
3. Při poškození předmětu pojištění vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu předmětu pojištění, a to nejvýše do časové ceny poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
4. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění ve výši do horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě je předložení nabývacích dokladů odcizených, zničených nebo poškozených věcí pojištěným pojistiteli. Nepředloží-li pojištěný pojistiteli nabývací doklad k odcizenému, zničenému nebo poškozenému předmětu pojištění nebo neprokáže-li vlastnictví předmětu pojištění jiným způsobem (např. fotodokumentací), poskytne pojistitel pojistné plnění za každý jeden odcizený nebo poškozený předmět pojištění pojistné plnění max. 5 000 Kč.
5. Dojde-li k odcizení, zničení nebo poškození věcí tvořících sbírku, nebude při stanovení výše pojistného plnění pojistitelem brán zřetel na znehodnocení sbírky jako celku, ale pouze na hodnotu jednotlivých věcí tvořících sbírku.
6. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost max. do výše následujících limitů pojistného plnění:
   a) **20 %** z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě za **stavební součásti** bytu,
   b) **20 %** z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě za **věci zvláštní hodnoty**.

ČLÁNEK 58 Zabezpečení proti vloupání

1. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění za pojistnou událost spočívající v odcizení předmětu pojištění je, že pojištěné věci byly odcizeny z uzavřeného a uzamčeného prostoru zabezpečeného proti vloupání.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění do limitu:
   a) 100 000 Kč, pokud bylo místo pojištění uzamčeno zámkem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem,
   b) 300 000 Kč, pokud bylo místo pojištění uzamčeno bezpečnostním zámkem, tj. zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou a s bezpečnostním štítem.

ČLÁNEK 59 Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:
a) cennosti,
b) věci uložené v nebytových a úložných prostorech nacházejících se mimo byt (např. sklepy, komory, garáže),
c) věci sloužící k výdělečným účelům nebo výkonu povolání,
d) individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, zvukových a obrazových nosičích, plány a projekty.

ČLÁNEK 60 Asistenční služby

1. Současně s pojištěním domácnosti na cesty jsou pojistnou smlouvou sjednány také asistenční služby v rozsahu dle tohoto článku VPP CP 2021.

2. V případě vzniku havarijního stavu v místě pojištění pojistitel zajistí pojištěnému odbornou pomoc z oblastí elektrikářských, topenářských, instalatérských a kominických prací, deratizace, dezinsekce a čištění kanalizace, a to v rozsahu:
   a) organizace a úhrady příjezdu technické pomoci do místa pojištění a
   b) úhrady práce včetně použitého materiálu v ceně **do 7 000 Kč** na jeden zásah.
3. Součástí asistenčního zásahu je také odemknutí vchodových dveří, pokud je to s ohledem na okolnosti případu nezbytné. V tomto případě pojistitel zajistí úhradu práce včetně použitého materiálu v ceně **do 7 000 Kč** na jeden zásah.
4. Pojistitel poskytne asistenční služby pouze na základě **telefonického volání na číslo +420 466 100 777** a dále výhradně prostřednictvím odborných firem určených pojistitelem.

ČÁST L | ASISTENCE VOZIDLA NA CESTY

ČLÁNEK 61 Rozsah asistenčních služeb

1. Asistenční služby jsou určeny pro **osobní a obytná vozidla** s celkovou hmotností **do 3 500 kg**, která jsou registrována v České republice. Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky (dále také „ČR“) nebo v zahraničí (dále také „ZAH“).
2. Asistenci vozidel na cesty pojistitel poskytne pouze v případě, pokud je tak v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.
3. Pro Asistenci vozidla na cesty se pojmem „zahraničí“ rozumí země, jejichž národní kanceláře pojistitelů jsou účastníky „Dohody mezi národními kancelářemi pojistitelů členských států Evropského hospodářského prostoru a dalších přidružených států“ a členy Rady kanceláří.
4. Na poskytnutí jakékoliv asistenční služby vzniká pojištěnému právo pouze tehdy (pouze při splnění všech tří následujících kumulativních podmínek):
   – je-li pojistitel za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistníkem nebo pojištěným předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to
   – bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a
   – **výhradně prostřednictvím následujících telefonních čísel** – **v České republice** prostřednictvím telefonních čísel **1224** nebo **+420 466 100 777**, **v zahraničí** prostřednictvím telefonního čísla **+420 466 100 777**.

Tři kumulativní podmínky vzniku práva pojištěného na poskytnutí jakékoliv asistenční služby podle předchozí věty nemusí být splněny pouze ve výjimečných případech, kdy předchozí a bezprostřední telefonické kontaktování pojistitele pojištěným či pojistníkem (předchozí a bezprostřední telefonická žádost pojištěného či pojistníka o poskytnutí asistenčních služeb) objektivně znemožnily či vyloučily závažné zdravotní důvody na straně pojištěného vzniklé v důsledku té události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a prokázané zdravotnickou dokumentací pojištěného, k jejímuž poskytnutí příslušným zdravotnickým zařízením pojistiteli je pojištěný povinen udělit pojistiteli na jeho žádost bez zbytečného odkladu písemný souhlas.

ČLÁNEK 62 Základní technická asistence

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky nebo v zahraničí a vztahují se na informace a služby uvedené v dalších odstavcích tohoto článku.

1. **Turistické a cestovní informace** – pojistitel informuje pojištěného před cestou i na cestě o:
   – aktuálních kurzech měn, průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
   – sjízdnosti cest vozidlem, cenách pohonných hmot v cílové zemi, poplatcích spojených s jízdou ve vozidle (mýtné).
2. **Oprava na místě, odtah, vyproštění, úschova v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie**
   Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
   a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH), nebo
   b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravny od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným, do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH) včetně odtažení pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavné parkoviště, nebo
   c) zorganizuje a uhradí odtah vozidla na klientem určené místo směrem k místu bydliště nebo sídlu pojištěného do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH),
   d) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejblíže místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným, po dobu max. 5 dnů (ČR i ZAH).
3. **Ubytování, pokračování v cestě, nouzová doprava v místě nebo návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické nebo elektronické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie**
   Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické nebo elektronické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, odcizení vozidla, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů automobilu, záměně, zamrznutí nebo spotřebování paliva nebo vybití baterie, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel:
   a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
   b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojistitel hromadný dopravní prostředek do limitu 6 000 Kč (ČR) / 240 EUR (ZAH) nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 48 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi do limitu 3 000 Kč (ČR) / 120 EUR (ZAH). Výběr dopravy musí být v souladu s cílem cesty pojištěného,
   c) zorganizuje v ČR místní přepravu za účelem dopravy z/do servisu, hotelu, autopůjčovny nebo na stanoviště hromadné dopravy, v ZAH bude tato služba poskytnuta do limitu 100 EUR.
4. **Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřebování paliva**
   V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojistitel zorganizuje odtah vozidla do nejbližší opravny k vyprázdnění nádrže

a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem či nedorozuměním ke spotřebování veškerého paliva vozidla v jeho nádrži, pojistitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.

5. **Vyslání náhradního řidiče**
   Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.
6. **Převoz vozidla do České republiky**
   Pokud bude vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické či elektronické poruchy v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojistitel zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyzvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtah vozidla do ČR.
7. **Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**
   Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické či elektronické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojistitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.
8. **Doručení náhradních dílů pro opravu**
   Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické či elektronické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejblíže k místu asistenční události.
9. **Předání vzkazu blízké osobě**
   V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK 63 Administrativně právní asistence na území České republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:
– rady v situaci nouze,
– rady o postupech po nehodě,
– adresy právních zástupců,
– adresy správních a policejních orgánů,
– případně adresy dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započetím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

1. **Telefonická pomoc v nouzi**
   Při vzniku asistenční události pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a přijme ohlášení pojistné události.
2. **Tlumočení a překlady** – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:
   – telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
   – telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
   – telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
   – telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou,
   – telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
   – překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
   – zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

   V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočníka při policejním šetření a při soudním řízení.
3. **Vztahy se zastupitelskými úřady**
   V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:
   a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
   b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

   Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.
4. **Vztahy s policejními orgány**
   V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:
   a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
   b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
   c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
   d zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
   e) zorganizuje zajištění přímých svědků a jejich svědectví.
5. **Uvěznění po nehodě**
   V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:
   a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
   b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
   c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
   d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
   e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
   f) zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.
6. **Soudní řízení po dopravní nehodě**
   Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:
   a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
   b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočníka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,

c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

7. **Právní asistence po dopravní nehodě**
Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadrženého vozidla.

ČLÁNEK 64 Výluky z poskytovaných asistenčních služeb

Asistenční služby v případě havárie nebo poruchy vozidla se neposkytují v případech, kdy:
a) není za účelem poskytnutí asistenčních služeb pojistitel pojistníkem nebo pojištěným předem telefonicky kontaktován a o poskytnutí jakékoliv asistenční služby předem telefonicky požádán, a to bezprostředně po vzniku události, která potřebu poskytnutí asistenčních služeb vyvolala, a to výhradně prostřednictvím výše určených telefonních čísel,
b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
c) asistenční případ vznikl úmyslným jednáním pojištěného jako např. vědomým přetěžováním vozidla,
d) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
e) asistenční případ vznikl při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
f) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
g) si pojištěný nebo pojistník sjednali jakékoliv asistenční služby bez vědomí pojistitele nebo kdy pojištěný či pojistník přijali nebo byli nuceni přijmout poskytnutí asistenčních služeb od jakékoliv třetí osoby (včetně orgánů veřejné moci, např. policie) bez vědomí pojistitele,
h) vozidlo nemělo platnou technickou prohlídku či jinak nebylo způsobilé provozu na pozemních komunikacích.

ČLÁNEK 65 Obecná pravidla

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je vždy plně v kompetenci pojistitele.
Veškeré náklady za asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.
Základním cílem sjednaných asistenčních služeb je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy pojistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu.
Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, pojistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa bydliště pojištěného. Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb se nevztahují na náklady spojené s opravou nepojízdného vozidla v opravně.
Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb platí pro jednu asistenční událost.

ČÁST M | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 66 Cizí pojistné nebezpečí

V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události, jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

ČLÁNEK 67 Zachraňovací náklady

1. Zachraňovacími náklady se rozumí pojistníkem nebo pojištěným účelně vynaložené a přiměřené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo zmírnění následků již nastalé pojistné události.
2. Pojistitel nahradí:
   a) zachraňovací náklady vynaložené pojistníkem nebo pojištěným na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
   b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění, které je omezeno horní hranicí, nezapočítává.

ČLÁNEK 68 Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě, pojistitel a pojistník sjednávají následující:
a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím

internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zaslaným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).

c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.

d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.

e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
   - Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
   - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
   - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělit ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
   - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyzrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
   - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

ČLÁNEK 69 Společná ustanovení

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručuji na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
3. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
4. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).
5. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.
6. Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP CP 2021 dále výslovně sjednáno jinak, jsou všechny platby učiněné v souvislosti s pojištěním kterýmkoliv účastníkem pojištění a také jakékoliv finanční hodnoty uvedené v pojistné smlouvě (např. pojistné částky) uváděny a hrazeny v české měně a jsou splatné na území České republiky. Má-li být pojistným plněním pojistitele nebo jiným plněním z pojištění reparována finanční hodnota vyjádřená původně v cizí měně (např. náhrada škody, za kterou pojištěný odpovídá poškozenému; léčebné výlohy vynaložené pojištěným v zahraničním zdravotnickém zařízení atd.), bude výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění pojistitelem stanovena vždy v české měně s použitím kurzu zahraniční měny vyhlášeného Českou národní bankou a platného ke dni vzniku škodné události.
7. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP CP 2021.

ČLÁNEK 70 Oceňovací tabulka léčení úrazu

Položka	Tělesné poškození	Maximální doba nezbytného léčení, za kterou je pojistitelem plněno:	
		Větší i menší úrazy	Větší úrazy
	Úrazy hlavy		
001	Skalpace hlavy s kožním defektem částečná	35	35
002	Skalpace hlavy s kožním defektem úplná	84	84
003	Těžké pohmoždění hlavy bez otřesu mozku s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
004	Těžké pohmoždění obličeje s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
005	Podvrtnutí čelistního kloubu, vyžadující RTG vyšetření	14	neplní se
006	Vymknutí dolní čelisti (i oboustranné) napravené repozicí odborným lékařem	21	21
007	Zlomenina spodiny lební	182	182
008	Zlomenina klenby lební bez vpáčení úlomků	70	70
009	Zlomenina klenby lební s vpáčením úlomků	112	112
010	Zlomenina kosti čelní bez vpáčení úlomků	56	56
011	Zlomenina kosti čelní s vpáčením úlomků	98	98
012	Zlomenina kosti temenní bez vpáčení úlomků	56	56
013	Zlomenina kosti temenní s vpáčením úlomků	98	98
014	Zlomenina kosti týlní bez vpáčení úlomků	56	56
015	Zlomenina kosti týlní s vpáčením úlomků	98	98
016	Zlomenina kosti spánkové bez vpáčení úlomků	56	56
017	Zlomenina kosti spánkové s vpáčením úlomků	98	98
018	Zlomenina okraje očnice	70	70
019	Zlomenina přepážky a kostí nosních	18	neplní se
019a	Zlomenina přepážky a kostí nosních s repozicí nebo operovaná	28	28
020	Zlomenina kosti lícní	70	70
021	Zlomenina dolní čelisti bez posunu nebo s posunem úlomků léčená konzervativně	56	56
022	Zlomenina dolní čelisti bez posunu nebo s posunem úlomků léčená operací	84	84
023	Zlomenina horní čelisti bez posunu úlomků	77	77
024	Zlomenina horní čelisti s posunem úlomků	112	112
025	Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56	56
025a	Zlomenina jařmového oblouku a zygomatikomaxilárního a nasomaxilárního komplexu	84	84
026	Sdružené zlomeniny Le Fort I.	90	90
027	Sdružené zlomeniny Le Fort II.	120	120
028	Sdružené zlomeniny Le Fort III.	210	210
	ÚRAZY OKA A PŘIDRUŽENÝCH NOSNÍCH SEGMENTŮ		
029	Tržná nebo řezná rána víčka chirurgicky ošetřená	14	neplní se
030	Tržná nebo řezná rána víčka přerušující slzné cesty	21	21
031	Zánět slzného váčku prokazatelně po zranění léčený operací	35	35
032	Poleptání nebo popálení spojivky prvního nebo druhého stupně	14	neplní se
033	Poleptání nebo popálení spojivky třetího stupně	49	49
033a	Poleptání nebo popálení kůže víček jednoho oka	14	neplní se
033b	Poleptání nebo popálení kůže víček obou očí	18	neplní se
034	Perforující poranění spojivky v přechodné řase s krvácením (bez poranění bělimy)	14	neplní se
035	Povrchní oděrka nebo hluboká rána rohovky bez proděravění a bez komplikací	18	neplní se
036	Hluboká rána rohovky bez proděravění komplikovaná šedým zákalem poúrazovým nebo nitroočním zánětem	56	56
037	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená konzervativně bez komplikací	35	35
038	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená konzervativně komplikovaná poúrazovým šedým zákalem	56	56
039	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená konzervativně, komplikovaná nitroočním zánětem nebo nitroočním cizím tělískem nemagnetickým	90	90
040	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená chirurgicky, bez komplikací	42	42
041	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená chirurgicky, komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky	60	60
042	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená chirurgicky, komplikovaná poúrazovým šedým zákalem nebo cizím tělískem nitroočním magnetickým	56	56
043	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená chirurgicky, komplikovaná nitroočním zánětem nebo cizím tělískem nitroočním nemagnetickým	90	90
044	Rána pronikající do očnice potvrzená odborným lékařem	18	neplní se
045	Rána pronikající do očnice komplikovaná cizím tělískem nemagnetickým v očnici	63	63
046	Rána pronikající do očnice komplikovaná cizím tělískem magnetickým v očnici	63	63
046a	Těžké pohmoždění oka bez komplikací	10	neplní se
047	Pohmoždění oka s krvácením do přední komory bez komplikací	35	35
048	Pohmoždění oka s krvácením do přední komory komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	90	90
049	Pohmoždění oka s natržením duhovky bez komplikací	35	35
050	Pohmoždění oka s natržením duhovky komplikovaná zánětem duhovky nebo poúrazovým šedým zákalem	70	70
050a	Pohmoždění oka s tržnou ránou spojivky, popř. s iridoplegií, popř. s edémem epitelu rohovky ošetřena suturou, popř. s komplikací zánětu rohovky	70	70
051	Částečné vykloubení čočky bez komplikací	35	35
052	Částečné vykloubení čočky komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	70	70
053	Vykloubení čočky bez komplikací	70	70
054	Vykloubení čočky komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku vyžadující chirurgické ošetření	105	105
055	Krvácení do sklivce a sítnice bez komplikací	90	90
056	Krvácení do sklivce a sítnice komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	120	120
057	Těžký otřes sítnice	14	neplní se
058	Rohovkový vřed poúrazový	60	60
059	Popálení nebo poleptání rohovkového epitelu	14	neplní se
060	Popálení nebo poleptání rohovkového parenchymu	175	175
061	Přímé poranění oka objektivně zjištěné a bezprostředně ošetřené lékařem s následným odchlípením sítnice v jednoznačné příčinné souvislosti	182	182
062	Úrazové postižení zrakového nervu a chiasmatu	105	105
063	Zlomení stěny vedlejší dutiny nosní s podkožním emfyzémem	28	28
064	Zlomení nosních kůstek přerušující slzné cesty léčené konzervativně	28	28
065	Zlomení nosních kůstek přerušující slzné cesty léčené operací	56	56

066	Poranění oka vyžadující bezprostřední vynětí oka	63	63
067	Poranění okohybného aparátu s diplopií	70	70
	ÚRAZY UCHA		
068	Pohmoždění boltce s krevním výronem	neplní se	neplní se
069	Rána boltce s druhotnou aseptickou perichondritidou	35	35
070	Proděravění bubínku bez zlomení lebních kostí a bez druhotné infekce	18	neplní se
070a	Proděravění bubínku bez zlomení lebních kostí s druhotnou infekcí	42	42
071	Otřes labyrintu	49	49
071a	Traumatické poškození sluchu potvrzené audiometrickým vyšetřením po přímém, objektivně lékařem zjištěném bezprostředním poranění sluchového aparátu nebo hlavy	28	28
	ÚRAZY ZUBŮ		
071b	Ztráta části zubu se ztrátou vitality nebo nutnou devitalizací zubu lékařem na 1. ošetření	21	21
072	Ztráta nebo nutná extrakce jednoho až tří zubů následkem působení zevního násilí (ne skousnutí)	21	21
073	Ztráta nebo nutná extrakce čtyř a více zubů následkem působení zevního násilí (ne skousnutí)	28	28
074	Poškození nebo ztráta dočasných (mléčných), umělých a nevitálních zubů, zubů paradentózních	neplní se	neplní se
074a	Zlomenina části zubu bez ztráty vitality	neplní se	neplní se
075	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho zubu (subluxace, luxace, reimplantace) s nutnou fixační dlahou; za každý další zub o dalších 7 dnů	21	21
076	Zlomení jednoho kořenu zubu s nutnou fixační dlahou; za každý další zub o dalších 7 dnů	21	21
	ÚRAZY KRKU		
077	Poleptání, proděravění nebo roztržení jícnu	112	112
078	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	112	112
079	Zlomenina jazylky nebo chrupavky štítné	112	112
080	Poškození hlasivek následkem nadýchání se dráždivých par nebo následkem úderu	18	neplní se
	ÚRAZY HRUDNÍKU		
081	Pohmoždění plic klinicky průkazné	84	84
082	Poškození srdce úrazem klinicky prokázané, event. srdeční tamponáda a penetrující poranění srdce	365	365
083	Roztržení bránice	112	112
084	Těžké pohmoždění stěny hrudní nebo prsu s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
084a	Rány pronikající do stěny hrudní bez poškození hrudních orgánů a kostí	35	35
085	Zlomenina kosti hrudní bez posunutí úlomků	35	35
086	Zlomenina kosti hrudní s posunutím úlomků	63	63
087	Zlomenina jednoho žebra klinicky prokázaná	28	28
088	Zlomeniny dvou až pěti žeber klinicky prokázané	49	49
089	Zlomeniny šesti a více žeber klinicky prokázané	84	84
090	Vyražená zlomenina dvou až čtyř žeber	77	77
091	Vyražená zlomenina pěti a více žeber	98	98
092	Vyražená zlomenina kosti hrudní	98	98
093	Poúrazový pneumotorax	84	84
094	Poúrazový pneumotorax otevřený nebo ventilový	140	140
095	Poúrazový mediastinální a podkožní emfyzém	140	140
096	Poúrazové krvácení do hrudníku léčené konzervativně	63	63
097	Poúrazové krvácení do hrudníku léčené operací	98	98
	ÚRAZY BŘICHA		
098	Těžké pohmoždění stěny břišní s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
099	Rány pronikající do břišní dutiny bez poranění vnitřních orgánů	35	35
100	Roztržení jater	112	112
101	Roztržení sleziny	84	84
102	Roztržení slinivky břišní	112	112
103	Úrazové proděravění žaludku	84	84
104	Úrazové proděravění dvanáctníku	91	91
105	Roztržení nebo přetržení tenkého střeva bez resekce	56	56
106	Roztržení nebo přetržení tenkého střeva s resekcí	84	84
107	Roztržení nebo přetržení tlustého střeva bez resekce	70	70
108	Roztržení nebo přetržení tlustého střeva s resekcí	91	91
109	Roztržení okruží (mesenteria) bez resekce	56	56
110	Roztržení okruží (mesenteria) s resekcí střeva	84	84
	ÚRAZY UROGENITÁLNÍHO ÚSTROJÍ		
111	Pohmoždění ledviny s hematurií	35	35
112	Těžké pohmoždění vnějších pohlavních orgánů klinicky průkazné	35	35
113	Úrazové poškození vnitřních pohlavních orgánů klinicky průkazné	63	63
114	Těžké pohmoždění vnějších pohlavních orgánů s poúrazovou komplikací	63	63
115	Roztržení nebo rozdrcení ledviny	98	98
116	Roztržení močového měchýře	84	84
117	Roztržení močové trubice	84	84
	ÚRAZY PÁTEŘE		
118	Těžké pohmoždění krajiny krční, hrudní, bederní, sakrální s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
118a	Těžké pohmoždění kostrče s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
119	Podvrtnutí krční páteře klinicky průkazné (porucha dynamiky páteře se spasmy, blokové postavení obratlů), léčené fixací např. Schanzův límec	14	neplní se
119a	Podvrtnutí krční páteře způsobené dopravní nehodou tzv. Whiplash poranění spojené alespoň s jedním z příznaků jako je tinitus, vertigo, hypacuze, dysfágie nebo dysfonie	28	28
120	Podvrtnutí hrudní páteře klinicky průkazné (porucha dynamiky páteře se spasmy, blokové postavení obratlů)	18	neplní se
121	Podvrtnutí bederní páteře klinicky průkazné (porucha dynamiky páteře se spasmy, blokové postavení obratlů)	18	neplní se
122	Vymknutí atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejích kořenů	182	182
123	Vymknutí krční páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	182	182
124	Vymknutí hrudní páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	182	182
125	Vymknutí bederní páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	182	182
126	Vymknutí kostrče bez poškození míšních kořenů	49	49
127	Subluxace obratlových těl klinicky průkazné, obvykle vyžadující RTG nebo jiné podpůrné vyšetření zobrazovací metodou	140	140
128	Zlomenina trnového výběžku	35	35
129	Zlomenina jednoho příčného výběžku	49	49
130	Zlomenina více příčných nebo trnových výběžků	70	70
131	Zlomenina kloubního výběžku	56	56
132	Zlomenina oblouku	84	84
133	Zlomenina zubu čepovce (dens axis)	210	210
134	Kompresivní zlomenina těla obratle krčního, hrudního nebo bederního se snížením přední části těla do jedné třetiny, léčené konzervativně	100	100
134a	Kompresivní zlomenina těla obratle krčního, hrudního nebo bederního se snížením přední části těla do jedné třetiny, léčené operací	140	140
135	Kompresivní zlomenina těla obratle krčního, hrudního nebo bederního se snížením přední části těla o více než jednu třetinu	245	245

136	Roztříštěná zlomenina těla obratle krčního, hrudního nebo bederního	245	245
136a	Roztříštěná zlomenina těla obratle krčního, hrudního, bederního s transversální míšní lézí	365	365
137	Za zlomeninu těla každého dalšího obratle u poranění podle bodu 134 až 136 se hranice počtu dní zvyšuje o jednu čtvrtinu	max. 365	max. 365
138	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla obratle	182	182
139	Úrazové poškození meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny těla obratle, vyžadující RTG nebo jiné podpůrné vyšetření zobrazovací metodou	neplní se	neplní se
	ÚRAZY PÁNVE		
140	Těžké pohmoždění pánve klinicky průkazné – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
141	Podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	18	neplní se
142	Vymknutí křížokyčelní potvrzené zobrazovací metodou a napravené repozicí odborným lékařem	182	182
143	Odlomení předního trnu kosti kyčelní	49	49
144	Odlomení hrbolu kosti sedací	49	49
145	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací bez posunutí	63	63
146	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací s posunutím	112	112
147	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	182	182
148	Zlomenina lopaty kosti kyčelní bez posunutí	63	63
149	Zlomenina lopaty kosti kyčelní s posunutím	112	112
150	Zlomenina kosti křížové	63	63
151	Zlomenina nebo luxace kostrče	49	49
152	Zlomenina okraje acetabula	70	70
153	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	182	182
154	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní	182	182
155	Rozestup spony stydké	70	70
156	Zlomenina v oblasti acetabula, event. s centrální luxací hlavice kosti stehenní	252	252
	ÚRAZY HORNÍ KONČETINY		
157	Těžké pohmoždění jednoho a více prstů s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	7	neplní se
157a	Těžké pohmoždění ruky s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
157b	Těžké pohmoždění předloktí s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
157c	Těžké pohmoždění paže s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
157d	Těžké pohmoždění kloubů horní končetiny (ramenní, loketní, zápěstí) s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
158	Neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohybačů na prstu nebo na ruce u jednoho prstu s průkaznými objektivními příznaky (léčené pevnou fixací)	21	21
159	Neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohybačů na prstech nebo na ruce u několika prstů (léčené pevnou fixací)	49	49
159a	Neúplné přerušení kolaterálních vazů základního nebo mezičlánkového kloubu prstu/ů nebo I. karpometakarpálního kloubu	21	21
160	Úplné přerušení šlach ohybačů na prstech nebo na ruce u jednoho prstu	63	63
161	Úplné přerušení šlach ohybačů na prstech nebo na ruce u několika prstů	112	112
162	Úplné přerušení šlach natahovačů na prstu nebo na ruce u jednoho prstu	49	49
163	Úplné přerušení šlach natahovačů na prstech nebo na ruce u několika prstů	70	70
164	Odtržení dorsální aponeurózy prstu	49	49
165	Úplné přerušení jedné nebo dvou šlach ohybačů nebo natahovačů prstu a ruky v zápěstí	77	77
165a	Úplné přerušení kolaterálních vazů základního nebo mezičlánkového kloubu prstu/ů nebo I. karpometakarpálního kloubu	84	84
165b	Přerušení radiokarpálních a interkarpálních vazů	84	84
166	Úplné přerušení více šlach ohybačů nebo natahovačů prstu a ruky v zápěstí	140	140
167	Natržení svalu nebo šlachy svalu nadhřebenového léčené konzervativně, vyžadující podpůrné vyšetření (UZV, MR apod.)	42	42
168	Úplné přetržení svalu nebo šlachy svalu nadhřebenového léčené konzervativně	70	70
169	Úplné přetržení svalu nebo šlachy svalu nadhřebenového léčené operací	84	84
170	Přetržení (odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního léčené konzervativně	35	35
171	Přetržení (odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního léčené operací	70	70
171a	Přetržení (odtržení) dolního úponu dvouhlavého svalu pažního konzervativně, potvrzené UZV, MR apod.	35	35
171b	Přetržení (odtržení) dolního úponu dvouhlavého svalu pažního léčené operací	70	70
171c	Přetržení (odtržení) kolaterálních vazů loketního kloubu léčené operací	70	70
172	Natržení jiného svalu nebo šlachy léčené konzervativně, potvrzené vyšetřením UZV, MR apod.	28	28
173	Natržení nebo úplné odtržení jiného svalu nebo šlach léčené operací	70	70
174	Podvrtnutí kloubů mezi klíčkem a lopatkou, klíčkem a hrudní kostí, ramenního, loketního, zápěstí a prstů vyžadující RTG nebo jiné podpůrné vyšetření zobrazovací metodou, léčené pevnou fixací	14	neplní se
174a	Odtržení labra nebo pouzdra ramenního kloubu, prokázané podpůrným vyšetřením UZV, MR, ASK apod., léčené konzervativně	49	49
174b	Odtržení labra nebo pouzdra ramenního kloubu léčené operací	84	84
175	Vymknutí kloubu nebo subluxace mezi klíčkem a kostí hrudní léčené repozicí odborným lékařem konzervativně	28	28
176	Vymknutí kloubu nebo subluxace mezi klíčkem a kostí hrudní léčené operací	63	63
177	Vymknutí nebo subluxace kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčené repozicí odborným lékařem konzervativně	28	28
178	Vymknutí nebo subluxace kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčené operací	77	77
179	Vymknutí kosti pažní (ramene) s repozicí lékařem léčené konzervativně	49	49
180	Vymknutí kosti pažní (ramene) s repozicí lékařem léčené operací	84	84
181	Vymknutí lokte léčené repozicí odborným lékařem konzervativně	49	49
182	Vymknutí lokte léčené operací	84	84
183	Vymknutí zápěstí (kosti měsíční a luxace perilunární) léčené repozicí odborným lékařem konzervativně	70	70
184	Vymknutí zápěstí (kosti měsíční a luxace perilunární) léčené operací	112	112
185	Vymknutí jedné kosti záprstní léčené repozicí odborným lékařem	35	35
186	Vymknutí několika kostí záprstních léčené repozicí odborným lékařem	56	56
187	Vymknutí článků jednoho prstu léčené repozicí odborným lékařem	49	49
188	Vymknutí článků několika prstů léčené repozicí odborným lékařem	70	70
189	Zlomenina těla nebo krčku lopatky	56	56
189a	Zlomenina kloubní chrupavky hlavice pažní kosti nebo jamky lopatky	42	42
190	Zlomenina nadpažku lopatky	49	49
191	Zlomenina zobákovitého výběžku lopatky	42	42
192	Zlomenina klíčku neúplná	21	21

193	Zlomenina klíčku úplná bez posunutí úlomků	35	35
194	Zlomenina klíčku úplná s posunutím úlomků	49	49
195	Zlomenina klíčku operovaná	63	63
196	Zlomenina horního konce kosti pažní, velkého hrbolu bez posunutí	45	45
197	Zlomenina horního konce kosti pažní, velkého hrbolu s posunutím	63	63
198	Zlomenina horního konce kosti pažní, roztříštěná zlomenina hlavice	105	105
199	Zlomenina horního konce kosti pažní, krčku nebo hlavice bez posunutí	60	60
200	Zlomenina horního konce kosti pažní, krčku nebo hlavice zaklíněná	63	63
201	Zlomenina horního konce kosti pažní, krčku nebo hlavice s posunutím úlomků	84	84
202	Zlomenina horního konce kosti pažní, krčku nebo hlavice luxační nebo operací léčená	112	112
203	Zlomenina těla kosti pažní neúplná	63	63
204	Zlomenina těla kosti pažní úplná bez posunutí úlomků	84	84
205	Zlomenina těla kosti pažní úplná s posunutím úlomků	112	112
206	Zlomenina těla kosti pažní otevřená nebo operovaná	140	140
207	Zlomenina kosti pažní nad kondyly neúplná	60	60
208	Zlomenina kosti pažní nad kondyly úplná bez posunutí úlomků	63	63
209	Zlomenina kosti pažní nad kondyly úplná s posunutím úlomků	84	84
210	Zlomenina kosti pažní nad kondyly otevřená nebo operovaná	112	112
211	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní (zlomenina trans a interkondylická, zlomenina hlavičky nebo kladky kosti pažní) bez posunutí úlomků	70	70
212	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní (zlomenina trans a interkondylická, zlomenina hlavičky nebo kladky kosti pažní) s posunutím úlomků	84	84
213	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní (zlomenina trans a interkondylická, zlomenina hlavičky nebo kladky kosti pažní) otevřená nebo operovaná	140	140
214	Zlomenina mediálního epikondylu kosti pažní bez posunutí úlomků	42	42
215	Zlomenina mediálního epikondylu kosti pažní s posunutím úlomků do výše štěrbiny kloubu	70	70
216	Zlomenina mediálního epikondylu kosti pažní s posunutím úlomků do kloubu	112	112
217	Zlomenina zevního epikondylu kosti pažní bez posunutí úlomků	42	42
218	Zlomenina zevního epikondylu kosti pažní s posunutím úlomků nebo operovaná	112	112
219	Zlomenina okovce kosti loketní léčená konzervativně	42	42
220	Zlomenina okovce kosti loketní léčená operací	70	70
221	Zlomenina výběžku korunového kosti loketní	56	56
222	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní léčená konzervativně	56	56
223	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní léčená operací	77	77
224	Zlomenina těla kosti loketní neúplná	56	56
225	Zlomenina těla kosti loketní úplná bez posunutí úlomků	70	70
226	Zlomenina těla kosti loketní úplná s posunutím úlomků	84	84
227	Zlomenina těla kosti loketní otevřená nebo operovaná	105	105
228	Zlomenina těla nebo krčku kosti vřetenní neúplná	56	56
229	Zlomenina těla nebo krčku kosti vřetenní úplná bez posunutí úlomků	75	75
230	Zlomenina těla nebo krčku kosti vřetenní úplná s posunutím úlomků	84	84
231	Zlomenina těla nebo krčku kosti vřetenní otevřená nebo operovaná	105	105
232	Zlomenina obou kostí předloktí neúplná	70	70
233	Zlomenina obou kostí předloktí úplná bez posunutí úlomků	84	84
234	Zlomenina obou kostí předloktí úplná s posunutím úlomků	126	126
235	Zlomenina obou kostí předloktí otevřená nebo operovaná	168	168
236	Monteggiova nebo Galleazziho luxační zlomenina předloktí léčená konzervativně	140	140
237	Monteggiova nebo Galeazziho luxační zlomenina předloktí léčená operací	182	182
238	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní neúplná	35	35
239	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní úplná bez posunutí úlomků	70	70
240	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní úplná s posunutím úlomků	77	77
241	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní otevřená nebo operovaná	98	98
242	Epifyseolysa dolního konce kosti vřetenní	42	42
243	Epifyseolysa dolního konce kosti vřetenní s posunutím úlomků	84	84
244	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní nebo vřetenní neúplná	35	35
245	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní nebo vřetenní úplná bez posunutí úlomků	63	63
246	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní nebo vřetenní úplná s posunem nebo léčená operací	84	84
247	Zlomenina kosti článkové neúplná	84	84
248	Zlomenina kosti článkové úplná	105	105
249	Zlomenina kosti článkové komplikovaná nekrózou	182	182
250	Zlomenina jiné kosti zápěstní neúplná	28	28
251	Zlomenina jiné kosti zápěstní úplná	56	56
252	Zlomenina několika kostí zápěstních	112	112
253	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova) léčená konzervativně	70	70
254	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova) léčená operací	84	84
255	Zlomenina jedné kosti záprstní neúplná	28	28
256	Zlomenina jedné kosti záprstní úplná bez posunutí úlomků	35	35
257	Zlomenina jedné kosti záprstní úplná s posunutím úlomků	56	56
258	Zlomenina jedné kosti záprstní otevřená nebo operovaná	70	70
259	Zlomenina více kostí záprstních bez posunutí úlomků	49	49
260	Zlomenina více kostí záprstních s posunutím úlomků	70	70
261	Zlomenina více kostí záprstních otevřená nebo operovaná	84	84
262	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu neúplná nebo úplná bez posunutí úlomků	28	28
263	Zlomenina nehtového výběžku jednoho prstu	21	21
264	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu s posunutím úlomků	42	42
265	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu otevřená nebo operovaná	56	56
266	Zlomeniny více článků jednoho prstu neúplné nebo úplné bez posunutí úlomků	49	49
267	Zlomeniny více článků jednoho prstu s posunutím úlomků	77	77
268	Zlomeniny více článků jednoho prstu otevřené nebo operované	84	84
269	Zlomeniny článků dvou nebo více prstů neúplné nebo úplné bez posunutí úlomků	56	56
270	Zlomeniny článků dvou nebo více prstů s posunutím úlomků	84	84
271	Zlomeniny článků dvou nebo více prstů otevřené nebo operované	98	98
272	Exartikulace v ramenním kloubu	280	280

273	Amputace paže	230	230
274	Amputace obou předloktí	230	230
275	Amputace jednoho předloktí	175	175
276	Amputace obou rukou	200	200
277	Amputace ruky	140	140
278	Amputace všech prstů nebo jejich částí	140	140
279	Amputace čtyř prstů nebo jejich částí	123	123
280	Amputace tří prstů nebo jejich částí	105	105
281	Amputace dvou prstů nebo jejich částí	88	88
282	Amputace jednoho prstu nebo jeho části	70	70
ÚRAZY DOLNÍ KONČETINY			
283	Těžké pohmoždění měkkých tkání s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
283a	Těžké pohmoždění kloubů dolní končetiny (kyčelní, kolenní, hlezenní) s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	10	neplní se
283b	Těžké pohmoždění nohy nebo jednoho a více prstů s klinickým nálezem – hematom, otok, prosáknutí podkoží	7	neplní se
284	Natržení většího svalu nebo šlachy bez operace, klinicky průkazné (UZV, CT, MR apod.)	28	28
285	Natržení většího svalu nebo šlachy léčené operací	49	49
286	Přetržení nebo protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně, klinicky průkazné (UZV, MR apod.)	56	56
287	Přetržení nebo protětí většího svalu nebo šlachy léčené operací	70	70
288	Natržení Achillovy šlachy (potvrzeno SONO vyšetřením nebo jinou zobrazovací metodou)	45	45
289	Přetržení Achillovy šlachy	80	80
290	Podvrtnutí kyčelního kloubu	18	neplní se
291	Podvrtnutí kolenního kloubu léčené konzervativně, léčené pevnou fixací	18	neplní se
291a	Podvrtnutí kolenního kloubu léčené ASK operací	35	35
292	Podvrtnutí hlezenního kloubu, léčené pevnou fixací	18	neplní se
293	Podvrtnutí Chopartova kloubu, léčené pevnou fixací	14	neplní se
294	Podvrtnutí Lisfrancova kloubu, léčené pevnou fixací	14	neplní se
295	Podvrtnutí kloubů prstů, léčené pevnou fixací	14	neplní se
295a	Odtržení labra a ligamentum capitis femoris kyčelního kloubu	84	84
296	Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního, klinicky prokázaný jako akutní posttraumatický stav s pozitivními funkčními testy, nebo potvrzené UZV, MR, ASK apod., léčené pevnou fixací	49	49
297	Natržení zkříženého vazu kolenního, klinicky prokázaný jako akutní posttraumatický stav pozitivními funkčními testy, potvrzené vyšetřením UZV, CT, MR, ASK apod., léčené pevnou fixací	56	56
298	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazu kolenního, klinicky prokázaný jako akutní posttraumatický stav s pozitivními funkčními testy, nebo potvrzené UZV, MR, ASK apod., léčené pevnou fixací	84	84
299	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazu kolenního, klinicky prokázané jako akutní posttraumatický stav s pozitivními funkčními testy, potvrzené vyšetřením UZV, CT, MR, ASK apod., léčené konzervativně	91	91
299a	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazu kolenního léčené operací	112	112
300	Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenního klinicky prokázané jako akutní posttraumatický stav s pozitivními funkčními testy, potvrzené UZV, MR, ASK apod., léčené pevnou fixací	35	35
301	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenního klinicky prokázané jako akutní posttraumatický stav s pozitivními funkčními testy, potvrzené UZV, MR, ASK apod., léčené pevnou fixací	56	56
302	Poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené konzervativně, potvrzené UZV, CT, MR apod.	28	28
303	Poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené operací	56	56
304	Vymknutí stehenní kosti (v kyčli) léčené repozicí odborným lékařem konzervativně	70	70
305	Vymknutí stehenní kosti (v kyčli) léčené operací	98	98
306	Vymknutí čéšky léčené repozicí odborným lékařem léčené konzervativně	49	49
307	Vymknutí čéšky léčené operací	70	70
308	Vymknutí bérce léčené repozicí odborným lékařem léčené konzervativně	112	112
309	Vymknutí bérce otevřené nebo léčené operací	126	126
310	Vymknutí hlezenné kosti léčené konzervativně	70	70
311	Vymknutí hlezenné kosti otevřené nebo léčené operací	84	84
312	Vymknutí pod hlezennou kostí léčené konzervativně	70	70
313	Vymknutí pod hlezennou kostí otevřené nebo léčené operací	84	84
314	Vymknutí kosti loďkovité, krychlové nebo klínových léčené konzervativně	70	70
315	Vymknutí kosti loďkovité, krychlové nebo klínových léčené operací	84	84
316	Vymknutí zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	56	56
317	Vymknutí zánártních kostí otevřené nebo léčené operací	70	70
318	Vymknutí základních nebo mezičlánkových kloubů prstů nohy potvrzené zobrazovací metodou a napravené repozicí odborným lékařem	28	28
319	Zlomenina krčku kosti stehenní zaklíněná	112	112
320	Zlomenina krčku kosti stehenní nezaklíněná léčená konzervativně	182	182
321	Zlomenina krčku kosti stehenní nezaklíněná léčená operací	182	182
322	Zlomenina krčku kosti stehenní komplikovaná pakloubem, nekrózou hlavice nebo léčená operací endoprotézou	365	365
323	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nepatrným posunutím úlomků nebo zlomenina hlavice kosti stehenní, léčená konzervativně	112	112
324	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s výrazným posunutím úlomků nebo zlomenina hlavice kosti stehenní operovaná	182	182
325	Traumatická epifyseolysa nebo zlomenina hlavice kosti stehenní komplikovaná pakloubem, nekrózou hlavice nebo léčená operací endoprotézou	365	365
326	Zlomenina velkého chocholíku	84	84
327	Zlomenina malého chocholíku	70	70
328	Zlomenina pertrochanterická neúplná nebo úplná bez posunutí	112	112
329	Zlomenina pertrochanterická úplná s posunutím léčená konzervativně	140	140
330	Zlomenina pertrochanterická léčená operací	182	182
331	Zlomenina subtrochanterická neúplná	140	140
332	Zlomenina subtrochanterická úplná bez posunutí úlomků	182	182
333	Zlomenina subtrochanterická úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	210	210
334	Zlomenina subtrochanterická úplná s posunutím úlomků léčená operací	182	182
335	Zlomenina subtrochanterická otevřená	224	224
336	Zlomenina těla kosti stehenní neúplná	140	140
337	Zlomenina těla kosti stehenní úplná bez posunutí úlomků	182	182
338	Zlomenina těla kosti stehenní úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	210	210
339	Zlomenina těla kosti stehenní úplná s posunutím úlomků léčená operací	182	182
340	Zlomenina těla kosti stehenní otevřená	252	252

341	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly neúplná	140	140
342	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná bez posunutí úlomků	182	182
343	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	210	210
344	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly otevřená nebo léčená operací	252	252
344a	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kyčle, kolena, hlezna jako akutní posttraumatický stav prokázaný klinicky s krevní náplní kloubu nebo ASK či MR vyšetřením, léčený pevnou fixací	70	70
345	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní s posunutím úlomků	210	210
346	Odlomení epikondylu kosti stehenní léčené konzervativně	84	84
347	Odlomení epikondylu kosti stehenní léčené operací	112	112
348	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti stehenní (zlomenina kondylu nebo interkondylická) bez posunutí úlomků	140	140
349	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti stehenní (zlomenina kondylu nebo interkondylická) s posunutím úlomků léčena konzervativně	182	182
350	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti stehenní (zlomenina kondylu nebo interkondylická) otevřená nebo léčena operací	252	252
351	Zlomenina čéšky bez posunutí úlomků	70	70
352	Zlomenina čéšky s posunutím úlomků léčená konzervativně	98	98
353	Zlomenina čéšky otevřená nebo léčená operací	112	112
354	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní léčená konzervativně	112	112
355	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní léčená operací	140	140
356	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní jednoho kondylu bez posunutí úlomků	112	112
357	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní jednoho kondylu s posunutím úlomků nebo operovaná	140	140
358	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní obou kondylů bez posunutí úlomků	140	140
359	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní obou kondylů s posunutím úlomků nebo s epifyseolysou	182	182
360	Odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně	70	70
361	Odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací	84	84
362	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenního kloubu) neúplná i epifyseolysa	35	35
363	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenního kloubu) úplná	56	56
363a	Zlomenina těla lýtkové kosti s postižením hlezenních vazů (Maisonneuvova zlomenina)	56	56
364	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce neúplná léčená konzervativně	112	112
365	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce úplná bez posunutí úlomků	140	140
366	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce úplná s posunutím úlomků	182	182
367	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce otevřená nebo operovaná	240	240
368	Zlomenina zevního kotníku neúplná	35	35
369	Zlomenina zevního kotníku úplná bez posunutí úlomků (Weber A-C)	56	56
370	Zlomenina zevního kotníku úplná s posunutím úlomků (Weber A-C)	70	70
371	Zlomenina zevního kotníku operovaná nebo otevřená	84	84
372	Zlomenina zevního kotníku se subluxací kosti hlezenné zevně léčená konzervativně	112	112
373	Zlomenina zevního kotníku se subluxací kosti hlezenné zevně léčená operací	140	140
374	Zlomenina vnitřního kotníku neúplná	56	56
375	Zlomenina vnitřního kotníku úplná bez posunutí úlomků	70	70
376	Zlomenina vnitřního kotníku úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	84	84
377	Zlomenina vnitřního kotníku úplná s posunutím úlomků otevřená nebo léčená operací	105	105
378	Zlomenina vnitřního kotníku se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	112	112
379	Zlomenina vnitřního kotníku se subluxací kosti hlezenné léčená operací	140	140
380	Zlomenina obou kotníků neúplná	70	70
381	Zlomenina obou kotníků úplná bez posunutí úlomků	84	84
382	Zlomenina obou kotníků úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	112	112
383	Zlomenina obou kotníků úplná s posunutím úlomků otevřená nebo léčená operací	140	140
384	Zlomenina obou kotníků se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	112	112
385	Zlomenina obou kotníků se subluxací kosti hlezenné léčená operací	140	140
386	Zlomenina jednoho kotníku s odlomením zadní hrany kosti holenní bez posunutí úlomků	98	98
387	Zlomenina jednoho kotníku s odlomením zadní hrany kosti holenní s posunutím úlomků léčená konzervativně	126	126
388	Zlomenina jednoho kotníku s odlomením zadní hrany kosti holenní s posunutím úlomků léčená operací	140	140
389	Zlomenina trimalleolární bez posunutí úlomků	98	98
390	Zlomenina trimalleolární s posunutím úlomků léčená konzervativně	126	126
391	Zlomenina trimalleolární s posunutím úlomků léčená operací	154	154
392	Odlomení zadní hrany kosti holenní neúplné	56	56
393	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné bez posunutí úlomků	70	70
394	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné s posunutím úlomků léčené konzervativně	84	84
395	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné s posunutím úlomků léčené operací	98	98
396	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenné zevně, popř. se zlomeninou vnitřního kotníku, léčená konzervativně	140	140
397	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenné zevně, popř. se zlomeninou vnitřního kotníku, léčená operací	161	161
398	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenné zevně, popř. se zlomeninou vnitřního kotníku, popř. s odlomením zadní hrany kosti holenní léčená konzervativně	161	161
399	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenné zevně, popř. se zlomeninou vnitřního kotníku, popř. s odlomením zadní hrany kosti holenní léčená operací	182	182
400	Roztříštěná nitrokloubní zlomenina distální epifysy kosti holenní (zlomenina dolního pylonu)	182	182
401	Zlomenina kosti patní bez postižení těla kosti patní	63	63
402	Zlomenina těla kosti patní léčená konzervativně	112	112
403	Zlomenina těla kosti patní léčená operací	182	182
404	Zlomenina kosti hlezenné bez posunutí úlomků	112	112
405	Zlomenina kosti hlezenné s posunutím úlomků	182	182
406	Zlomenina kosti hlezenné komplikovaná nekrózou	365	365
407	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenné	35	35
408	Zlomenina kosti krychlové bez posunutí úlomků	70	70
409	Zlomenina kosti krychlové s posunutím úlomků	84	84
410	Zlomenina kosti článkové bez posunutí úlomků	70	70
411	Zlomenina kosti článkové luxační	140	140
412	Zlomenina kosti článkové komplikované nekrózou	365	365
413	Zlomenina jedné kosti klínové bez posunutí úlomků	70	70
414	Zlomenina jedné kosti klínové s posunutím úlomků	84	84

415	Zlomenina více kostí klínových bez posunutí	84	84
416	Zlomenina více kostí klínových s posunutím	112	112
417	Odlomení base páté kůstky zánártní	63	63
418	Zlomenina kůstek zánártních palce nebo malíku bez posunutí	49	49
419	Zlomenina kůstek zánártních palce nebo malíku s posunutím	70	70
420	Zlomenina kůstek zánártních palce nebo malíku otevřená nebo operovaná	84	84
421	Zlomenina kůstek zánártních jiného prstu než palce nebo malíku bez posunutí	35	35
422	Zlomenina kůstek zánártních jiného prstu než palce nebo malíku s posunem	56	56
423	Zlomenina kůstek zánártních více prstů bez posunutí úlomků	56	56
424	Zlomenina kůstek zánártních více prstů s posunutím úlomků	70	70
425	Zlomenina kůstek zánártních více prstů otevřená nebo operovaná	84	84
426	Odlomení části článku palce	21	21
427	Zlomenina článku palce úplná bez posunutí úlomků	35	35
428	Zlomenina článku palce úplná s posunutím úlomků	49	49
429	Zlomenina článku palce otevřená nebo operovaná	63	63
430	Roztříštěná zlomenina nehtového výběžku palce	35	35
431	Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce neúplná nebo úplná	21	21
432	Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce otevřená nebo operovaná	35	35
433	Zlomeniny článků více prstů nebo více článků jednoho prstu	49	49
434	Zlomeniny článků více prstů nebo více článků jednoho prstu otevřené nebo operované	70	70
435	Exartikulace kyčelního kloubu nebo amputace stehna	365	365
436	Amputace obou bérců	365	365
437	Amputace bérce	300	300
438	Amputace obou nohou	300	300
439	Amputace nohy	200	200
440	Amputace palce nohy nebo jeho části	70	70
441	Amputace prstu/ů nohy mimo palce nebo jejich části	50	50
	ÚRAZY NERVOVÉHO SYSTÉMU		
442	Otřes mozku lehkého (prvního) stupně potvrzený odborným lékařem-neurologem s podmínkou hospitalizace	14	neplní se
443	Otřes mozku středního stupně (druhého) a těžkého stupně (třetího) potvrzený odborným lékařem-neurologem s podmínkou hospitalizace	56	56
444	Neobsazeno		
445	Pohmoždění mozku	182	182
446	Rozdrcení mozkové tkáně	365	365
447	Krvácení do mozku	365	365
448	Krvácení nitrolební nebo do kanálu páteřního	365	365
448a	Difúzní axonální poranění mozku	365	365
449	Otřes míchy	35	35
450	Pohmoždění míchy	182	182
451	Krvácení do míchy	365	365
452	Rozdrcení míchy	365	365
453	Poranění periferního nervu s krátkodobou obrnou	35	35
454	Poranění periferního nervu s porušením vodivých vláken	140	140
455	Přerušení periferního nervu	365	365
455a	Přerušení konečných senzitivních vláken periferního nervu	84	84
455b	Poranění nervových plexů horní nebo dolní končetiny	365	365

	RÁNY, ABRAZE		
456	Rána chirurgicky ošetřená vyžadující šití – bez komplikací (ošetření rány leukostehy se považuje za sešití pouze v obličejové části)	10	neplní se
456a	Rána chirurgicky ošetřená vyžadující šití – s komplikacemi (ošetření rány leukostehy se považuje za sešití pouze v obličejové části)	18	neplní se
456b	Plošná abraze se ztrátou kožního krytu od 10 cm^2 do 40 cm^2 (chirurgicky ošetřené)	10	neplní se
456c	Plošná abraze se ztrátou kožního krytu nad 40 cm^2 (chirurgicky ošetřené)	18	neplní se
456d	Plošné abraze se ztrátou kožního krytu měkkých částí prstů nebo stržení nehtu (chirurgicky ošetřené)	10	neplní se
456e	Oděrky, odřeniny (exkoriace), rány nevyžadující šití	neplní se	neplní se
457	Cizí tělísko chirurgicky odstraněné nebo neodstraněné	10	neplní se
457a	Neobsazeno		
457b	Poškození cévního kmene	63	63
	ÚRAZY ZPŮSOBENÉ ZASAŽENÍM ELEKTRICKÝM PROUDEM S OBJEKTIVNÍMI PŘÍZNAKY		
458	Průkazné poranění elektrickým proudem podle postižení lehkého stupně	14	neplní se
459	Průkazné poranění elektrickým proudem podle postižení středního stupně	28	28
460	Průkazné poranění elektrickým proudem podle postižení těžkého stupně	49	49
	ÚRAZY ZPŮSOBENÉ ÚŽEHEM NEBO A ÚPALEM S PODMÍNKOU HOSPITALIZACE		
461	Lehké případy úžehu/úpalu	14	neplní se
462	Středně těžké a těžké případy úžehu/úpalu – plnění se poskytne minimálně za dobu odpovídající době hospitalizace, maximálně za dvojnásobek této doby	max. 365	max. 365
463	Neobsazeno		
	POPÁLENÍ, POLEPTÁNÍ, OMRZLINY		
464	Popálení/poleptání/omrzliny prvního stupně	neplní se	neplní se
464a	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně v rozsahu do 5 cm^2	neplní se	neplní se
465	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně v rozsahu přes 5 cm^2 do 10 cm^2	10	neplní se
465a	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně dle rozsahu povrchu těla 10 cm^2 - 1 % povrchu těla	14	neplní se
465b	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně dle rozsahu povrchu těla od 1 % povrchu těla - 2 % povrchu těla	21	21
466	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně v rozsahu přes 2 % do 5 % povrchu těla	35	35
467	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně v rozsahu přes 5 % do 20 % povrchu těla	56	56
468	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně v rozsahu přes 20 % do 30 % povrchu těla	84	84
469	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně v rozsahu přes 30 % do 40 % povrchu těla	126	126
470	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně v rozsahu přes 40 % do 50 % povrchu těla	182	182
471	Popálení/poleptání/omrzliny druhého stupně v rozsahu přes 50 % povrchu těla	365	365
472	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu do 5 cm^2	21	21
473	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu přes 5 cm^2 do 10 cm^2	56	56
474	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu přes 10 cm^2 do 5 % povrchu těla	80	80
475	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu přes 5 % do 10 % povrchu těla	100	100
476	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu přes 10 % do 15 % povrchu těla	135	135

477	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu přes 15 % do 20 % povrchu těla	154	154
478	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu přes 20 % do 30 % povrchu těla	182	182
479	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu přes 30 % do 40 % povrchu těla	268	268
480	Popálení/poleptání/omrzliny třetího nebo druhého hlubokého stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu přes 40 % povrchu těla	365	365
ÚRAZY ZPŮSOBENÉ OTRAVOU PLYNY, PARAMI, ÚČINKY ZÁŘENÍ A CHEMICKÝMI JEDY			
481	Lehký případ otravy s podmínkou hospitalizace	14	neplní se
482	Středně těžký a těžký případ otravy – podmínkou je hospitalizace, plnění se poskytne minimálně za dobu odpovídající době hospitalizace, maximálně za dvojnásobek této doby	max. 365	max. 365
483	Opakované otravy, resp. následky opakovaných působení	neplní se	neplní se
TRAUMATICKÝ ŠOK NÁSLEDKEM POÚRAZOVÉHO KRVÁCENÍ POTVRZENÝ LÉKAŘEM S PODMÍNKOU HOSPITALIZACE			
484	Lehký stupeň	14	neplní se
485	Střední stupeň	28	28
486	Těžký stupeň	49	49
OSTATNÍ ÚRAZY			
487	Pokousání psem či jiným zvířetem vyžadující odborné chirurgické ošetření s následnou vakcinací proti vzteklině	18	neplní se
488	Odborné ošetření po uštknutí hadem či kousnutí jiným zvířetem produkujícím jed (vyjma bodnutí hmyzem)	14	neplní se
499	Psychický šok	neplní se	neplní se

ČLÁNEK 71 Oceňovací tabulka trvalých následků úrazu

Položka	Druh trvalého následku úrazu	Rozsah procentního ohodnocení
HLAVA A SMYSLOVÉ ORGÁNY		
001	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm^2	do 5 %
002	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm^2	do 15 %
003	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu přes 10 cm^2	do 25 %
004	Mozkové poruchy (motorické a psychické) po těžkém úrazu hlavy s diagnostikovanou těžkou komocí mozku nebo kontuzí mozku se subjektivními obtížemi	5-20 %
005	Mozkové poruchy (motorické a psychické) po těžkém úrazu hlavy s diagnostikovanou těžkou komocí mozku nebo kontuzí mozku s objektivně prokazatelnými obtížemi lehkého stupně (potvrzeno ložiskovým neurologickým nálezem a psychiatrickým vyšetřením)	21-30 %
005a	Mozkové poruchy (motorické a psychické) po těžkém úrazu hlavy s diagnostikovanou těžkou komocí mozku nebo kontuzí mozku s objektivně prokazatelnými obtížemi středního stupně (potvrzeno ložiskovým neurologickým nálezem a psychiatrickým vyšetřením)	31-60 %
005b	Mozkové poruchy (motorické a psychické) po těžkém úrazu hlavy s diagnostikovanou těžkou komocí mozku nebo kontuzí mozku s objektivně prokazatelnými obtížemi těžkého stupně (potvrzeno ložiskovým neurologickým nálezem a psychiatrickým vyšetřením)	61-100 %
006	Vzhledem k závažnosti trvalých následků úrazu se položky 004 až 005b posuzují až ke 3 letům ode dne úrazu.	–
007	Traumatická porucha lícního nervu lehkého stupně	do 12 %
008	Traumatická porucha lícního nervu těžkého stupně	do 20 %
009	Traumatické poškození trojklaného nervu těžkého stupně	5-15 %
010	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo vzbuzující soucit nebo ošklivost, lehkého stupně	do 10 %
011	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo vzbuzující soucit nebo ošklivost, středního stupně	do 20 %
012	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo vzbuzující soucit nebo ošklivost, těžkého stupně	do 35 %
013	Následky po poranění spodiny lební	15 %
NOS, ČICH		
014	Ztráta hrotu nosu	10 %
015	Ztráta celého nosu bez zúžení	15 %
016	Ztráta celého nosu se zúžením	25 %
017	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	do 10 %
018	Chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	do 10 %
019	Perforace nosní přepážky	5 %
020	Chronický hnisavý poúrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 10 %
021	Ztráta čichu a chuti podle rozsahu	do 10 %
OKO, ZRAK		
Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit na jednom oku více než 25 %, na druhém oku více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Trvalá poškození uvedená v bodech 023, 031 až 034, 036, 039 a 040 se však hodnotí i nad tuto hranici.		
022	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení ostrosti zrakové, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1	–
023	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává k zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
024	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hodiny denně	15 %
025	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hodiny denně	18 %
026	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
026a	Ztráta čočky s implantací umělé čočky (artefakia). V hodnocení je zahrnuta ztráta akomodace. Případné snížení zrakové ostrosti lze současně hodnotit pol. 022, tabulky č. 1	8 %
027	Ztráta čočky obou očí (včetně poruchy akomodace), není-li zraková ostrost s afakickou korekcí horší než 6/12. Je-li horší, stanoví se procento podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10 % na obtíže z nošení afakické korekce.	15 %
028	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %
029	Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2	–
030	Ostatní omezení zorného pole se hodnotí podle pomocné tabulky č. 3	–
031	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
032	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
033	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné na jednom oku	5 %
034	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné na obou očích	10 %
035	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka) podle stupně	2-5 %
035a	Poúrazový zelený zákal (glaukom)	10 %
036	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost, též ptosa horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu) pro každé oko	5 %
037	Traumatická porucha akomodace jednostranná	5-8 %
038	Traumatická porucha akomodace oboustranná	3-5 %
039	Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný, jednostranný	5-10 %

040	Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný, oboustranný. Při hodnocení podle bodů 039 a 040 nelze současně hodnotit podle bodu 036.	10-15 %
041	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici, jednostranná	5-25 %
042	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici, oboustranná	30-60 %
	UCHO, SLUCH	
043	Ztráta jednoho boltce	10 %
044	Ztráta obou boltců	15 %
045	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5 %
046	Chronický hnisavý zánět středního ucha prokázaný jako následek úrazu	10-20 %
047	Deformace boltce	do 10 %
048	Nahluchlost jednostranná lehkého stupně	neplní se
049	Nahluchlost jednostranná středního stupně	do 5 %
050	Nahluchlost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
051	Nahluchlost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
052	Nahluchlost oboustranná středního stupně	do 20 %
053	Nahluchlost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
054	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
055	Ztráta sluchu druhého ucha	25 %
056	Hluchota oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
057	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10-20 %
058	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30-50 %
	ZUBY	
059	Ztráta jednoho zubu	1 %
060	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
061	Ztráta části zubu, má-li za následek ztrátu vitality zubu	1 %
062	Deformita frontálních zubů následkem prokázaného úrazu dočasných (mléčných) zubů, za každý poškozený stálý zub	1 %
063	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů, nevitálních zubů a zubů paradentózních	neplní se
	JAZYK	
064	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi, jen pokud se již nehodnotí podle bodů 068 až 071	15 %
	KRK	
065	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
066	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního stupně	do 30 %
067	Zúžení hrtanu nebo průdušnice těžkého stupně. Podle bodu 067 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 068 až 072	do 65 %
068	Částečná ztráta hlasu	do 20 %
069	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
070	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
071	Ztížení mluvy následkem poškození ústrojí mluvy. Při hodnocení podle bodů 068 až 071 nelze současně oceňovat podle bodu 067 nebo 072	10-20 %
072	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou. Při hodnocení podle bodu 072 nelze současně oceňovat podle bodu 067 nebo podle bodů 068 až 071	50 %
	HRUDNÍK, PLÍCE, SRDCE A JÍCEN	
073	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené lehkého stupně	do 10 %
074	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené středního stupně	do 20 %
075	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené těžkého stupně	do 30 %
076	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu jednostranné	15-40 %
077	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu oboustranné	25-100 %
078	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně poranění	10-100 %
079	Píštěl jícnu	30 %
080	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
081	Poúrazové zúžení jícnu středního stupně	11-30 %
082	Poúrazové zúžení jícnu těžkého stupně	31-60 %
	BŘICHO A TRÁVICÍ ORGÁNY	
083	Poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
084	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	25-100 %
085	Ztráta sleziny	15 %
085a	Ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	do 15 %
086	Sterkorální píštěl podle sídla a rozsahu reakce v okolí	30-60 %
087	Nedomykavost řitních svěračů částečná	do 20 %
088	Nedomykavost řitních svěračů úplná	60 %
089	Poúrazové zúžení konečníku nebo řiti, lehkého stupně	do 10 %
090	Poúrazové zúžení konečníku nebo řiti, středního stupně	do 20 %
091	Poúrazové zúžení konečníku nebo řiti, těžkého stupně	do 50 %
	MOČOVÉ A POHLAVNÍ ORGÁNY	
092	Ztráta jedné ledviny	25 %
092a	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce	do 25 %
092b	Ztráta obou ledvin	75 %
093	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce lehkého stupně	do 10 %
094	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce středního stupně	do 20 %
095	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce těžkého stupně	do 50 %
096	Píštěl močového měchýře nebo močové roury. Nelze současně hodnotit podle bodů 093 až 095	50 %
097	Chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin	15-50 %
098	Hydrokéla	5 %
099	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
100	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let	35 %
101	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 45 do 60 let	20 %
102	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let	10 %
103	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	do 40 %
104	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 60 let	do 20 %
105	Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let. Je-li hodnoceno podle bodů 103 až 105 nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 100 až 102	do 10 %
106	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	10-50 %
	PÁTEŘ A MÍCHA	
107	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně (položka zahrnuje celkové hodnocení za všechny pasáže páteře)	do 10 %
108	Omezení hybnosti páteře středního stupně (položka zahrnuje celkové hodnocení za všechny pasáže páteře)	do 25 %
109	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně (položka zahrnuje celkové hodnocení za všechny pasáže páteře)	do 55 %
110	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce lehkého stupně, nelze sčítat s položkou 107–109	10-25 %
111	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce středního stupně, nelze sčítat s položkou 107–109	26-40 %
112	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce těžkého stupně, nelze sčítat s položkou 107–109	41-100 %
	PÁNEV	
113	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let, potvrzeno RTG vyšetřením	30-65 %

114	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen přes 45 let, potvrzeno RTG vyšetřením	15-50 %
115	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů, potvrzeno RTG vyšetřením	15-50 %
	RAMENO A PAŽE	
116	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	60 %
117	Totální endoprotéza ramenního kloubu	12,5 %
118	Poúrazová úhlová či rotační deformita pažní kosti, za každých 5° deformity	2,5 %
119	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná addukce, abdukce nebo postavení jim blízká)	35 %
120	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°)	30 %
121	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135°)	5 %
122	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)	10 %
123	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)	18 %
124	Pakloub kosti pažní	40 %
125	Chronický zánět kostní dřeně jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu pažní kosti	30 %
126	Nestabilita ramenního kloubu na podkladě úrazové luxace prvotně vzniklé v době trvání pojištění	do 20 %
127	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce	3 %
128	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	6 %
129	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	3 %
	LOKET A PŘEDLOKTÍ	
130	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká)	30 %
131	Totální endoprotéza loketního kloubu	13 %
132	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí v úhlu 90° až 95°)	20 %
133	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně	do 6 %
134	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně	do 12 %
135	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně	do 18 %
136	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (v maximální pronaci nebo supinaci – v krajním odvrácení nebo přivrácení)	20 %
137	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	do 20 %
138	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně	do 5 %
139	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí středního stupně	do 10 %
140	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí těžkého stupně	do 20 %
141	Pakloub obou kostí předloktí	40 %
142	Pakloub kosti vřetenní	30 %
143	Pakloub kosti loketní	20 %
144	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazů	27,5 %
145	Viklavý kloub loketní	do 15 %
146	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	55 %
	ZÁPĚSTÍ A RUKA	
147	Ztráta ruky v zápěstí	50 %
148	Endoprotéza drobných kloubů horní končetiny	3 %
149	Ztráta všech prstů ruky, popř. včetně záprstních kostí	do 50 %
150	Ztráta prstů ruky mimo palec, popř. včetně záprstních kostí	do 45 %
151	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné hřbetní nebo dlaňové ohnutí ruky)	30 %
152	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20° až 40°)	20 %
153	Pakloub člunkové kosti nebo přerušení skafolunátního vazu prokázány RTG nebo CT vyšetřením. Nelze současně hodnotit podle bodů 154 až 157	do 15 %
154	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně	do 6 %
155	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně	do 12 %
156	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně	do 20 %
157	Viklavost zápěstí podle stupně	do 12 %
	PALEC RUKY	
158	Ztráta koncového článku palce	9 %
159	Ztráta palce se záprstní kostí	25 %
160	Ztráta obou článků palce	18 %
161	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)	8 %
162	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextensi)	7 %
163	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)	6 %
164	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	6 %
165	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)	9 %
166	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)	6 %
167	Trvalé následky po špatně zhojené Bennettově zlomenině s trvající subluxací, kromě plnění za poruchu funkce	3 %
168	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení	25 %
169	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu lehkého stupně	do 2 %
170	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu středního stupně	do 4 %
171	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu těžkého stupně	do 6 %
172	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně	do 2 %
173	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně	do 4 %
174	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně	do 6 %
175	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně	do 3 %
176	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně	do 6 %
177	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně	do 9 %
	UKAZOVÁK RUKY	
178	Ztráta koncového článku ukazováku	4 %
179	Ztráta dvou článků ukazováku	8 %
180	Ztráta všech tří článků ukazováku. Při hodnocení podle bodů 178 až 180 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce podle bodů 184–187	12 %
181	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	15 %
182	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	12 %
183	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	15 %
184	Porucha úchopové funkce ukazováku; do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	4 %
185	Porucha úchopové funkce ukazováku; do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 cm až 3 cm	6 %
186	Porucha úchopové funkce ukazováku; do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 cm až 4 cm	8 %
187	Porucha úchopové funkce ukazováku; do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	10 %

188	Nemožnost úplného natažení jednoho nebo obou z mezičlánkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci	1,5 %
189	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce	2,5 %
	PROSTŘEDNÍK, PRSTENÍK A MALÍK RUKY	
190	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní	9 %
191	Ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu	8 %
192	Ztráta dvou článků prstu se zachovanou funkcí základního kloubu	5 %
193	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů	3 %
194	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů)	8 %
195	Porucha úchopové funkce prstu; do úplného sevření do dlaně chybí 1 cm až 2 cm	2 %
196	Porucha úchopové funkce prstu; do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 cm až 3 cm	4 %
197	Porucha úchopové funkce prstu; do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 cm až 4 cm	6 %
198	Porucha úchopové funkce prstu; do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	8 %
199	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu	1 %
200	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce	1,5 %
	NERVY HORNÍ KONČETINY	
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.		
201	Traumatická porucha nervu axilárního	do 30 %
202	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů	do 45 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu	do 35 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutanního	do 30 %
205	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů	do 40 %
206	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a část hlubokého ohybače prstů	do 30 %
207	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
208	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva	do 15 %
209	Traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)	do 60 %
	KYČEL A STEHNO	
210	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
211	Pakloub stehenní kosti v krčku nebo nekróza hlavice	40 %
212	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
213	Chronický zánět kostní dřeně kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
214	Zkrácení jedné dolní končetiny do 2 cm	neplní se
215	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	5 %
216	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
217	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
218	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační), za každých celých 5° úchylky (prokázané RTG). Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat relativní zkrácení končetiny.	5 %
219	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
220	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
221	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	do 10 %
222	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního stupně	do 20 %
223	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého stupně	do 30 %
	KOLENO	
224	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°)	30 %
225	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí nad 30°)	45 %
226	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	do 30 %
227	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
228	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 8 %
229	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 12 %
230	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 20 %
231	Nedostatečnost postranního vazu kolena	do 5 %
232	Nedostatečnost předního zkříženého vazu kolena	do 15 %
233	Nedostatečnost zadního zkříženého vazu kolena	do 10 %
234	Trvalé následky po poranění měkkého kolena s příznaky poškození menisku lehkého a středního stupně (bez prokázaných blokád)	do 5 %
235	Trvalé následky po poranění měkkého kolena s příznaky poškození menisku těžkého stupně (s prokázanými opětovnými blokádami)	do 10 %
236	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku dle rozsahu odstraněné části	do 5 %
237	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků do dle rozsahu odstraněné části	do 10 %
238	Trvalé následky po vynětí čéšky	10 %
239	Celkové hodnocení trvalých následků po poranění měkkého kolena (omezení hybnosti, nedostatečnost vazů, poškození nebo vynětí menisku) nesmí přesáhnout 25 %	–
	BÉREC	
240	Ztráta dolní končetiny v bérci se zachovaným kolenem	45 %
241	Ztráta dolní končetiny v bérci se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
242	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
243	Chronický zánět kostní dřeně kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22,5 %
244	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační úchylce (úchylky musí být prokázány na RTG); za každých celých 5°. Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat relativní zkrácení končetiny.	5 %
	KOTNÍK	
245	Ztráta nohy v hlezenním kloubu nebo pod ním	40 %
246	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu s artrodezou hlezna	30 %
247	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu s pahýlem v plantární flexi	40 %
248	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
249	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupně plantární flexe)	30 %
250	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
252	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	do 5 %
253	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	do 10 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	do 20 %
255	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
256	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %

257	Viklavost hlezenního kloubu	do 15 %
258	Plochá noha nebo vybočená následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
259	Chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarsu a metatarsu a kosti patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
260	Totální endoprotéza hlezenního kloubu	15 %
NOHA		
261	Ztráta všech prstů nohy	15 %
262	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
263	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
264	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
265	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku); za každý prst	2 %
266	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
267	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %
268	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
269	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	10 %
270	Omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu palce nohy	do 3 %
271	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
272	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce; za každý prst	1 %
273	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině (za každý 1 cm rozdílu obvodu končetiny se hradí 1 %)	do 15 %
274	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
275	Poúrazové atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu, na stehně	do 5 %
276	Poúrazové atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu, na bérci	do 3 %
NERVY DOLNÍ KONČETINY		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.		
277	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
278	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
279	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 20 %
280	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
281	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
282	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
283	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
284	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
JIZVY PODÉLNÉ		
285	Jizvy v obličeji a na krku u dětí do 15 let – za každý 1 cm	1 %
286	Jizvy v obličeji a na krku do 2 cm u dospělých osob	neplní se
287	Jizvy v obličeji a na krku nad 2 cm u dospělých osob – za každý 1 cm	0,5 %
288	Podélné jizvy mimo obličej a krk (dospělí i děti)	neplní se
JIZVY PLOŠNÉ, HYPERTROFICKÉ, KELOIDNÍ (BEZ PŘIHLÉDNUTÍ K PORUŠE FUNKCE KLOUBU)		
289	Jizvy od 0,25 % do 0,5 % tělesného povrchu	do 2 %
290	Jizvy od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
291	Jizvy nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
Jedno procento lidského povrchu těla se určuje v závislosti na věku. U novorozence je jedno procento lidského povrchu těla 23 cm^2, u 8letého dítěte 72 cm^2, u 15letého dítěte 159 cm^2 a u dospělého člověka 180 cm^2.		

Pomocné tabulky pro hodnocení trvalých následků úrazu zraku (obou očí)

Tabulka č. 1	Plnění za trvalé následky úrazu zraku při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí											
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Rozsah procentního ohodnocení												
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 % a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko, odškodňuje se ve výši 25 %. V případě poškození zraku před uplatňovaným úrazem se rozsah předchozího poškození zraku odečte od poskytnutého pojistného plnění.

Tabulka č. 2	Plnění za trvalé následky úrazu při koncentrickém zúžení zorného pole		
stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
Rozsah procentního ohodnocení			
stupeň koncentrického zúžení			
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení 25 % nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, odškodňuje se ve výši 25 %.

Tabulka č. 3	Plnění za trvalé následky úrazu při nekoncentrickém zúžení zorného pole
Hemianopsie	**Rozsah procentního ohodnocení**
homonymní levostranná	35
homonymní pravostranná	45
binasální	10
bitemporální	60–70
horní oboustranná	10–15
dolní oboustranná	30–50
nasální jednostranná	6
jednostranná temporální	15–20
jednostranná horní	5–10
jednostranná dolní	10–20
kvadrantová nasální horní	4
kvadrantová nasální dolní	6
kvadrantová temporální horní	6
kvadrantová temporální dolní	12

Centrální scotom jednostranný / oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

ČÁST O | VÝKLAD POJMŮ

ČLÁNEK 72

1. **Akutní onemocnění** je náhle vzniklé, rychle probíhající onemocnění, které přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření, přičemž toto onemocnění brání pojištěnému čerpat cestovní služby v plánovaném termínu.
2. **Alpinismem** se rozumí pohyb v horách a velehorách – lezení skalních cest překonávaných volným lezením, technické lezení s pomocí umělých pomůcek a specifické výstroje, výstupy ve sněhu, ledu a po ledovcích.
3. **Canyoningem** se rozumí zdolávání kaňonů horských potoků a říček ve směru jejich toku za použití různých technik, jako je slaňování skalních stěn nebo vodopádů, plavání nebo brodění v prudké a chladné vodě, skoky do tůní a jezírek, přelézání balvanů a napadaných stromů, v případě vhodných podmínek využití vodního koryta jako skluzavky nebo překonávání prohlubní v závěsu pod lanem.
4. **Cennostmi** se rozumí:
   a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
   b) ceniny, tj. např. platné poštovní známky, dálniční známky, kolky, losy, telefonní karty a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
   c) platební karty, šekové knížky,
   d) cenné papíry.
5. **Cestovní službou** se rozumí doprava, ubytování, občerstvení a další služby zakoupené v souvislosti s cestováním, např. fakultativní výlety, skipasy, sportovní a vzdělávací kurzy, pronájem dopravního prostředku a další podobné služby.
6. **Downhill** se rozumí sjezd technicky velmi náročných tratí s přírodními, případně umělými překážkami na kolech.
7. **Horolezectvím** se rozumí aktivita, při níž je převážná část výstupu založena na technice tří nebo čtyř opěrných bodů (tj. nutnost fixovat tělo třemi nebo čtyřmi končetinami, vybavenost technickými pomůckami není podstatná).
8. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
9. **Krádeží vloupáním** se rozumí přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí tak, že se do uzamčeného prostoru nebo uzamčeného zavazadlového prostoru dopravního prostředku dostal tak, že jej zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem.
10. **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře vzduchu, které nejsou reakcemi vůči zemskému povrchu. Pro účely pojištění se za letadlo nepovažuje model letadla do váhy 20 kg a dron do váhy 0,91 kg.
11. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
12. **Nepojistitelnými sporty** se rozumí: akrobatické lyžování, alpinismus, automobilové a motocyklové sporty všeho druhu, bezmotorové létání (např. paragliding) a motorové létání všeho druhu, canyoning bez účasti odborného instruktora, freediving, freeride, horolezectví, kaskadérství, lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdovky a trasy, parašutismus, plochá dráha, potápění do hloubky více než 40 m, rafting nebo jiné sjíždění divoké vody nad III. stupeň obtížnosti (dle alpské stupnice hodnocení řek), skeleton, skialpinismus, skikros, skoky na lyžích, speleologie (jeskyňářství), via ferrata stupně obtížnosti D a E (dle rakouské klasifikace), MOD a ED (dle italské klasifikace), výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, vysokohorská turistika v terénech nad 5 000 m n. m., závody motorových člunů a vodních skútrů včetně přípravy na ně.
    Jakékoliv druhy sportů provozované na profesionální úrovni včetně přípravy na ně.
13. **Oceňovací tabulky** jsou části pojistných podmínek (viz část N), podle kterých je určován rozsah a výše pojistného plnění pojistitele z vybraných pojištění. Oceňovací tabulka léčení úrazu (viz článek 70) stanovuje max. počet dní léčení tělesného poškození následkem úrazu, za který pojistitel poskytuje pojistné plnění. Pro účely pojištění dle těchto VPP CP 2021 se uvažuje pojištění pro případ léčení větších i menších úrazů. Oceňovací tabulka trvalých následků úrazu (viz článek 71) stanovuje rozsah plnění pojistitele z pojištění pro případ trvalých následků úrazu.
14. **Odpovědností převzatou nad rámec stanovený právními předpisy** se rozumí odpovědnost převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní předpis, odpovědnost převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
15. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
16. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
17. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
18. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
19. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
20. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
21. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
22. **Pojistným plněním** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP CP 2021 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé v pojištěních podle těchto VPP CP 2021 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (mínėna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
23. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
24. **Pracovní cestou manuální** se rozumí cesta, při které pojištěný vykonává v zahraničí manuální činnosti v souvislosti s pracovním nebo jiným smluvním vztahem.
25. **Profesionální úrovní sportu** se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu nebo provozovaná na srovnatelné výkonnostní úrovni.
26. **Rekreačními sporty** se rozumí individuální nebo kolektivní provozování běžných sportů jako např.: aerobic, aqua aerobic, atletika, badminton, baseball, basketbal, biliard, bowling, bruslení, curling, cyklistika, dračí lodě, duatlon, fitness, florbal, fotbal, golf, gymnastika, hasičský sport, házená, hokejbal, jachting na vnitrozemských vodách, jízda na koni s výjimkou dostihů, jízda na slonovi nebo velbloudovi, jóga, kolečkové brusle, kolová, kriket, kulečník, kulturistika, kuželky, lakros, lezení na umělé stěně, lukostřelba, metaná, nohejbal, orientační běh, paintball, pétanque, pětiboj, rybolov ze břehu, sjíždění klidné vody (tj. stojatá nebo proudící voda bez peřejí) a sjíždění divoké vody

do I. stupně obtížnosti včetně (dle alpské stupnice hodnocení řek) při nezvýšeném průtoku vody, skoky na trampolíně, softball, spinning, squash, stolní tenis, šachy, šerm (klasický), šipky, „šnorchlování“, tanec, tenis, triatlon, turistika v terénech do 3 500 m n. m. včetně, vodní a plážové atrakce (jízda na tobogánu, vodním banánu, šlapadle), vodní lyžování, vodní pólo, volejbal, windsurfing.

27. **Rizikovými sporty** se rozumí zejména: americký fotbal, bojové sporty, box, bungee jumping (skok na gumovém laně), canyoning za účasti odborného instruktora, cyklokros, dostihový sport, horský ultramaraton, jízda na „U“ rampě ve skateparku, jízda na vodním skútru, judo, karate, kickbox, kitesurfing, landkiting, námořní jachting, potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m včetně, rafting nebo jiné sjíždění divoké vody od II. do III. stupně obtížnosti včetně (dle alpské stupnice hodnocení řek) při nezvýšeném průtoku vody, sjíždění náročných terénů na kole včetně tzv. downhill, rugby, rybolov na moři, řeckořímský zápas, skoky do vody z prkna, surfing, via ferrata stupně obtížnosti A, B a C (dle rakouské klasifikace), F, MD a D (dle italské klasifikace), vysokohorská turistika v terénech nad 3 500 m n. m. do 5 000 m n. m. včetně, vzpírání.
    Za rizikové sporty jsou dále považovány jakékoliv sporty provozované při soutěžích amatérských sportovců pořádaných jakoukoliv organizací, včetně veškeré přípravy k nim.
28. **Rodinným příslušníkem** se rozumí příbuzný v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti a vnoučata), sourozenec a manžel nebo partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Za rodinného příslušníka se považují i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.
29. **Skialpinismem** se rozumí pohyb na lyžích ve volném horském terénu.
30. **Spolucestující** je osoba, která si zakoupila zájezd nebo cestovní službu společně s pojištěným a je uvedena v téže cestovní smlouvě.
31. **Stabilizovaným chronickým onemocněním** se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo před odjezdem pojištěného na cestu, ale zdravotní stav pojištěného v průběhu 12 měsíců před odjezdem nenasvědčoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat lékařskou pomoc.
32. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
33. **Trvalé následky úrazu** – znamenají omezení funkce tělesných orgánů nebo částí těla, které mají po doléčení trvalou povahu, nebo znamenají jejich ztrátu. V případech výslovně uvedených v Oceňovací tabulce trvalých následků úrazu se za trvalý následek úrazu považuje i jiné trvalé tělesné poškození, které neomezuje funkci tělesných orgánů nebo částí těla.
34. **Turistickou cestou** se rozumí rekreační a poznávací cesta, studijní cesta, a dále pracovní cesta nemanuálního charakteru, např. administrativní činnosti.
35. **Turistikou** se rozumí výstupy v terénech do nadmořské výšky 3 500 m včetně po vyznačených a veřejnosti přístupných cestách a místech, při nichž je používána technika 3 opěrných bodů (tj. nutnost fixovat tělo třemi končetinami, např. zachycení skalního výstupku rukou) pouze sporadicky.
36. **Účastníkem soukromého pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
37. **Újmou na zdraví** se rozumí úraz nebo nemoc. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k náhlému, krátkodobému a násilnému působení zevních vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.
38. **Úrazem** se rozumí:
    a) neúmyslné, náhlé, neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu, chemických látek a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických) nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození nebo smrt a ke kterému došlo v době trvání pojištění,
    b) neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo v době trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt,
    c) za úraz se považuje také smrt utonutím, tonutí a nákaza tetanem nebo vzteklinou při úrazu.
39. **Uzamčeným prostorem** se rozumí stavebně ohraničený prostor budov, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní z venku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáží ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
40. **Věcmi zvláštní hodnoty** se rozumí umělecká díla; věci historické hodnoty; starožitnosti; sbírky; výrobky z drahých kovů a jiných materiálů (např. klenoty, drahé kameny).
41. **Via ferrata** (klettersteig, zajištěná cesta) se rozumí cesta ve skalním terénu, kde jsou zabudovány pomocné jistící pomůcky, např. fixní lana, řetězy, žebříky, kramle, čepy.
42. **Vodovodní škodou** se rozumí nečekaný a náhlý únik vody, páry nebo kapaliny z vodovodního zařízení, topení apod.
43. **Vysokohorskou turistikou** se rozumí výstupy v terénech nad 3 500 m nadmořské výšky po vyznačených a veřejnosti přístupných cestách a místech, při nichž je používána technika 3 opěrných bodů (tj. nutnost fixovat tělo třemi končetinami, např. zachycení skalního výstupku rukou) pouze sporadicky.
44. **Zimními sporty** se rozumí zejména: biatlon, jízda na saních, bobech a skibobech na upravených a veřejně přístupných tratích, krasobruslení, lední hokej, lyžování (včetně běhu na lyžích) a snowboarding na vyznačených a veřejnosti přístupných sjezdovkách a trasách včetně přístupových cest k nim, lyžování a snowboarding na „U“ rampě, monoski po vyznačených trasách, rychlobruslení, sledge hokej, snowkiting, snowrafting, snowtubing.

KONTAKTUJTE NÁS

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**

ČSOB POJIŠŤOVNA ASISTENCE

V případě potřeby využití asistenčních služeb nás kontaktujte:

In case of emergency call: **Tel. +420 466 100 777**
e-mail: asistence@csobpoj.cz

Hlášení škodné události: **Infolinka 466 100 777**
e-mail: info@csobpoj.cz

Při telefonickém hovoru uveďte:

Vaše jméno

číslo Vaší pojistné smlouvy